

令和 2 年 度 事 業 報 告 書

法人の名称 **特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブまいそる**

1、事業の成果

***地域密着型通所介護事業、横浜市通所介護相当サービス**：2020 年度事業実績は 1 日平均利用者が 8.54 人（通所 7.67 人、介護予防 0.87 人）となり目標 11 人（前年比 81%）は達成できませんでした。理由の一つとして 4 月に入り新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言により利用者からの自粛も含め、利用者受け入れを少人数制 6 人～8 人に設定したことがあげられます。その中でも休業することなく事業継続することができました。新型コロナ対策は徹底し、一日平均は 6 月一旦持ち直したものの、長期入院や施設入所等で利用されなくなった方など重なったことと、新規の利用者控えなどで減少傾向にありました。対策として年度後半空き情報を居宅事業所にお知らせしたこと、ミルモネットへ空き情報の更新をしたところ、2 回目の緊急事態宣言下にもかかわらず新規問い合わせが多数あり複数の契約につながり少しずつ持ち直しの兆しが見えました。4 月、5 月の運営推進会議は見送ることになり中止報告書を提出しました。今年度は情報公表の実地指導により訪問を受け指摘された部分の整備を行いました。引き続き人材不足は重要な課題となっています。

***居宅介護支援事業**：毎月の給付管理件数は目標 58 件/月に対して平均 51.75 件/月、目標比 89.2%でした。利用者が自らサービス利用を控えたり、事業所のコロナ対策で利用制限がかかるなどの思わぬ変更がありました。ケアマネ業務では感染拡大防止のため、モニタリング訪問を電話に変えたり、サービス担当者会議を文書照会や電話で行うなどの対応を心がけました。2020 年度は情報公表実地指導がありました。新型コロナの影響により、書類の提出と電話によるヒアリング・指導・講評で行いました。事業継続としてケアマネジャーを増員し管理件数を増やすことが課題です。

***地域福祉事業**

- ・介護保険対象外の生活支援サービス（花りんの実）は延件数 635 件です。
 - ・デイサロン花りん利用者 7 件 11 時間（前年度比 0.3% 病院付添い等）
地域利用者 628 件 971.25 時間（前年比 206% 掃除、病院付添い、買い物等）
従事できるスタッフが少なくケアマネ事業所へのチラシの配布も見送っていますが件数は増加しています。新型コロナの影響により 4 月から 6 月までは減少していましたが 7 月からは大きく増加しています。恒例のお出かけ行事は中止としました。
- ・近隣との交流では、
町内清掃、納涼祭、地域防災訓練は新型コロナの影響により中止になり、5/24(日)10/25(日) 会員有志で花りんの周囲の清掃を行いました。新型コロナの影響によりバザーの開催は見送ることとなりました。
- ・「花りんの木の下で」の活動は新型コロナの為すべて中止としました。
フレアカーサ居住者への生活援助業務は緊急事態宣言中は時間短縮で対応しました。
カフェやランチの会等地域の居場所としての活動を中止するかどうか検討しましたが、新型コロナが長引いているためと不特定多数が出入りする為居住者への配慮を鑑みいったん地域活動を中止をすることとしました。
- ・居場所の活動を中止しています。
居場所として「未来図」の活動を支援しましたが設立の延期に続き、コロナ対策により当面中止となっています。

2 事業内容

(1) 特定非営利活動に係る事業

①介護保険法に基づく地域密着型サービス事業、介護予防サービス事業及び第 1 号事業

- ・内 容 通所介護事業、介護予防通所介護事業、
- ・日 時 通年
- ・場 所 横浜市戸塚区上柏尾町 244 番地 デイサロン花りん
- ・従事者人員 24 人
- ・受益対象者 戸塚区内及び送迎往復 1 時間以内の要介護者、要支援者
- ・支出額 22,130,897 円

②介護保険法に基づく居宅介護支援事業

- ・内 容 居宅介護支援事業
- ・日 時 通年
- ・場 所 横浜市戸塚区品濃町 296 フレアカーサー105 号
- ・従事者人員 4 人
- ・受益対象者 概ね戸塚区内
- ・支出額 4,900,742 円

③地域福祉事業

ア 花りんの実 (コミュニティ・オペティマム事業)

- ・内 容 通院付き添い、デイサービスの送り時準備、散歩、話し相手、生活援助 (掃除、買い物、夕飯温め、排泄介助、調理) 等
- ・日 時 通年
- ・場 所 戸塚区及びその周辺
- ・従事者人員 11 人
- ・受益対象者 デイサロン花りんの利用者、その家族、地域の方
- ・支出額 1,069,713 円 (役員報酬に含まれているため除く 80,000)

イ その他

- ・内 容 横浜市高齢者向け優良賃貸住宅生活援助業務
- ・日 時 通年
- ・場 所 横浜市戸塚区品濃町 296 フレアカーサー105 号
- ・従事者人員 7 人
- ・受益対象者 居住者
- ・支出額 279,020 円 (役員報酬に含まれているため除く)