

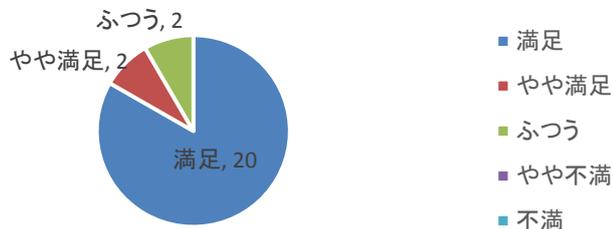
実施日： 9月30日～10月20日

回収： 24人(配布人数 38人)

回収率： 63%

1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足していらっしゃいますか？

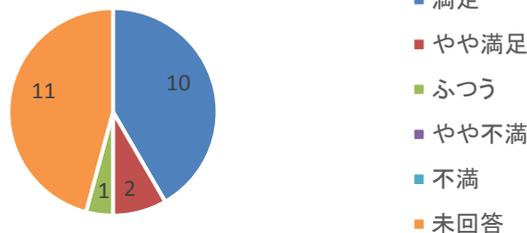
満足	20
やや満足	2
ふつう	2
やや不満	
不満	
未回答	



- ・見送り出来ないことが多いのですが、ガスやエアコン、ストーブの確認まで一緒にしてくださり感謝しています(家族)
- ・今のところ不満はありません。
- ・皆さん笑顔で迎えてくださいます。
- ・いつもしんせつに気遣っていただき感謝しています。
- ・同乗者との組み合わせを考えていただきたい。

2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。入浴の順番や方法に満足していらっしゃいますか？

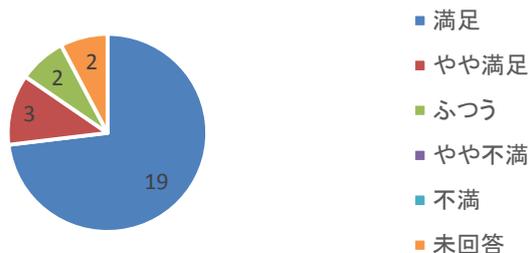
満足	10
やや満足	2
ふつう	1
やや不満	
不満	
未回答	11



- ・係りの方によって洗い方が丁寧な方と雑な方がおられます。
- ・親切にいただいています。

3、食事について満足していらっしゃいますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など・・・)

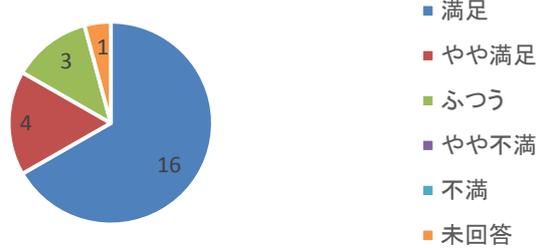
満足	19
やや満足	3
ふつう	2
やや不満	
不満	
未回答	2



- ・いつも美味しいと話しています。手の込んだ献立が多いと感心しています(家族)
- ・現状のままでいいと思います。
- ・とても美味しくいただいています。
- ・心より満足しています。
- ・大満足！細かいお心遣いが溢れていて、いつも感動感謝です。

4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

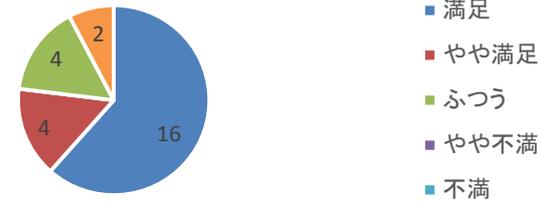
満足	16
やや満足	4
ふつう	3
やや不満	
不満	
未回答	1



・配慮してくださっていて助かります。
 ・今のところ何でも食べれますので良いと思います。

5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足していらっしゃいますか？

満足	16
やや満足	4
ふつう	4
やや不満	
不満	
未回答	2

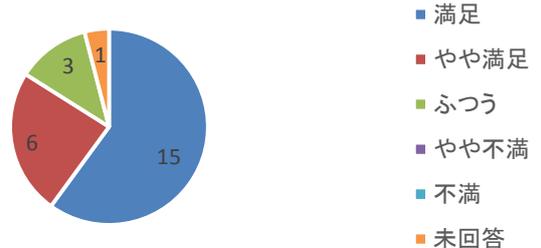


・配慮してくださり助かります。

6、午前中の過ごし方には満足されていますか？

(脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、お習字など)

満足	15
やや満足	6
ふつう	3
やや不満	
不満	
未回答	1



・なるべく色々なものを見たりきいたりしたほうが良いと思います。
 ・連絡ノートを見させていただいております。色々な工夫がされているようで、母を含め皆様楽しんでいらっしゃると思います。(家族)
 ・脳トレプリントをしている時、大きな声で話し、喋りまくっている人に注意してほしい。
 ・ありがとうございます。
 ・連絡ノートから推測するのですが、良いと思います。

7、午前中に行なっている10分程度の「ちょこっと体操」は満足されていますか？

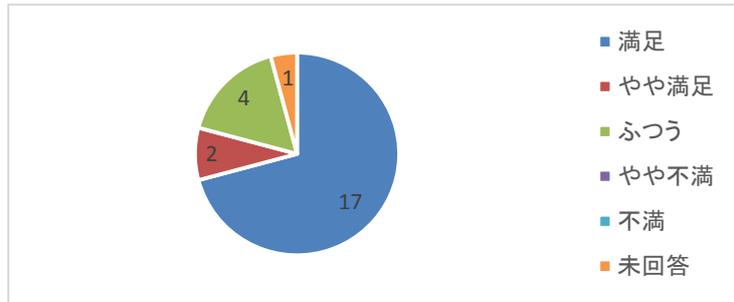
満足	16
やや満足	4
ふつう	2
やや不満	1
不満	
未回答	1



・できればもう少し多くしたらいいと思う。
 ・それぞれ皆さん何かをしている時なので、しなくてもいいと思う。

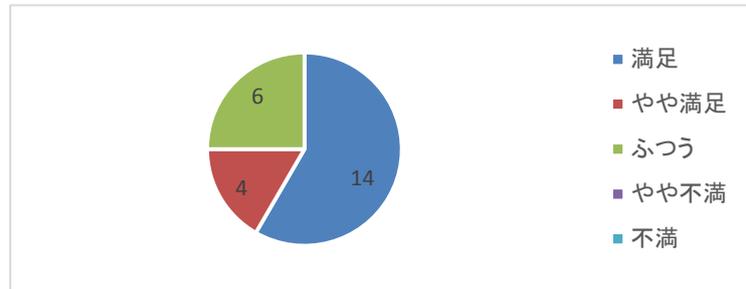
8、午後に行なっている「はまちゃん体操」や歌体操などの体操に満足されていますか？

満足	17
やや満足	2
ふつう	4
やや不満	
不満	
未回答	1



9、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足していらっしゃいますか？

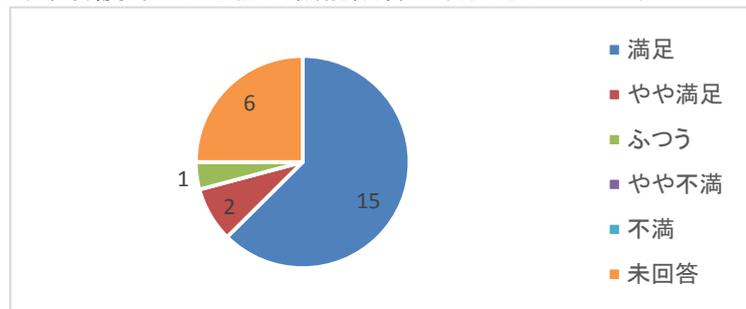
満足	14
やや満足	4
ふつう	6
やや不満	
不満	
未回答	



- ・手工芸の作品がいつも可愛らしくて感心しています。
- ・もう少し激しい運動ゲームでもいい。
- ・もっと難しいものでも大丈夫です。

10、個別機能訓練を受けている方にお尋ねします。看護師による個別機能訓練に満足されていますか？

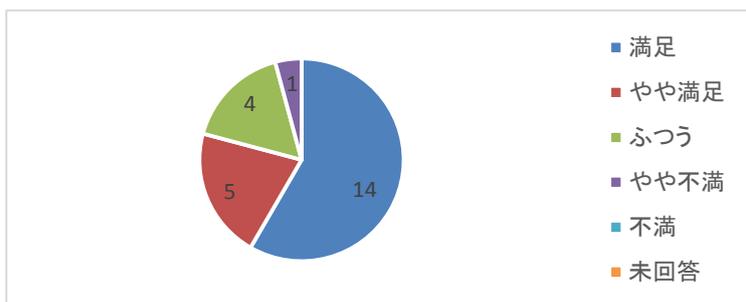
満足	15
やや満足	2
ふつう	1
やや不満	
不満	
未回答	6



- ・機能訓練のときに看護師さんがお話もよく聞いてくださり、とても感謝しています。
- ・家族の希望も取り入れてくださっています。(家族)
- ・マッサージや爪切りもしてくれてありがたい。

11、おやつ後の時間を悠々タイムとして、グループに分けて、ゲーム等で過ごして頂いていますが、満足していらっしゃいますか。(トランプ、百人一首、しりとり等した後に歌唱などを行っています。)

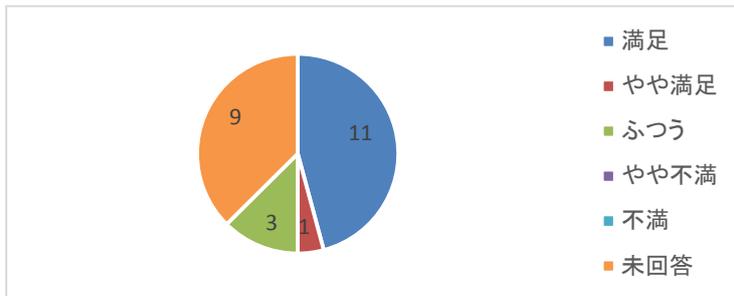
満足	14
やや満足	5
ふつう	4
やや不満	1
不満	
未回答	



- ・手の運動(手工芸)は頭の働きに良いと聞きますので、多くしていただきたい。

12、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きます。
介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

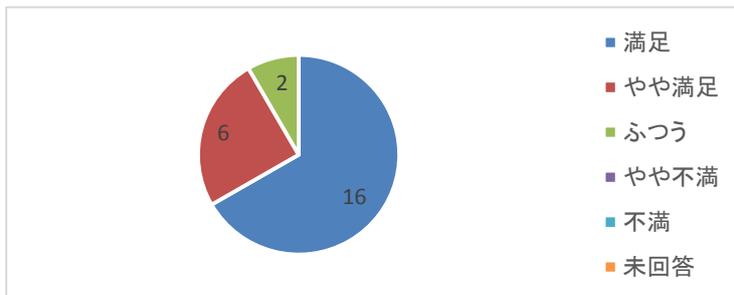
満足	11
やや満足	1
ふつう	3
やや不満	
不満	
未回答	9



・私は介助していただけていないが、見ている限りとてもよくお世話なさっていらっしゃいます。

13、スタッフの言葉遣い・服装・態度などについて満足していらっしゃいますか？

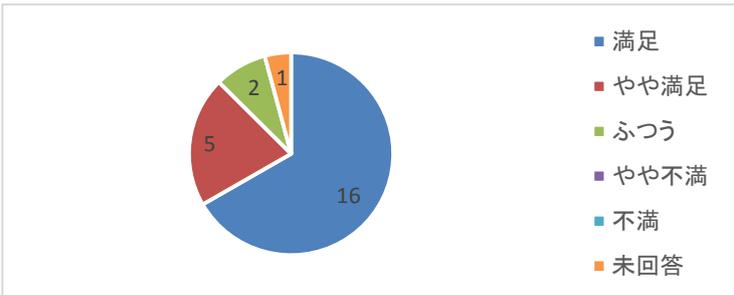
満足	16
やや満足	6
ふつう	2
やや不満	
不満	
未回答	



・みなさん素敵な方で大満足です。
・スタッフのお名前を見えるようにしてほしい。(すぐ忘れてしまうので)

14、スタッフはあなたの声に耳を傾けてくれますか？また、迅速に適切な対応をしてくれていますか？

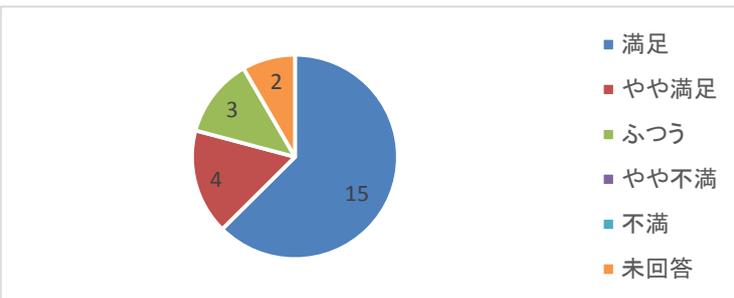
満足	16
やや満足	5
ふつう	2
やや不満	
不満	
未回答	1



・困ったことはありません。
・すぐ駆けつけてくださって対処してくださいます。
・スタッフの方々みなさん親切です。いつも感謝しています。

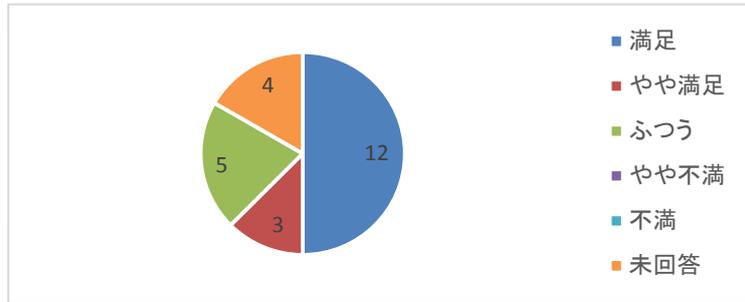
15、フロアーやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択された方は、場所はどこですか？

満足	15
やや満足	4
ふつう	3
やや不満	
不満	
未回答	2



16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、内容や読み易さ、発行頻度について満足されていますか？

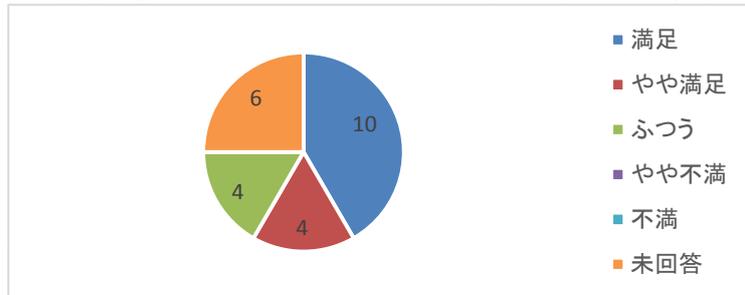
満足	12
やや満足	3
ふつう	5
やや不満	
不満	
未回答	4



・ザツとしかみていない。

17、年に2回「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、内容や読み易さ、発行頻度に満足されていますか？

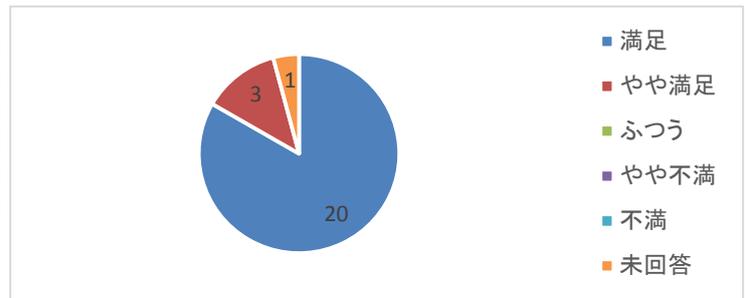
満足	10
やや満足	4
ふつう	4
やや不満	
不満	
未回答	6



・詳しく見ていない。

18、総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足していらっしゃいますか？

満足	20
やや満足	3
ふつう	
やや不満	
不満	
未回答	1



・楽しみになっている。

19、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

・花りに通い始めて〇ヶ月です。とても満足しています。これからも宜しく願います。
 ・花りんさんでとても楽しく過ごさせていただいて助かります。皆さんのきめ細やかは対応いつもあり ありがとうございます。
 ・ありがたいと本人も申しております。家族はありがたいです。(家族)
 ・花りんの人はみんな大好き。花りんの来ることができて運がいいと思う。
 ・スタッフの皆様も健康には十分に留意されて、長く長〜く続けてくださるよう願います。
 ・季節にあったお出掛けありがとうございます。大変でしょうが大船フラワーセンターへの外出をもう少し増やしてほしいと思います。願います。

アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	13
家族	4
利用者と家族	6
未回答	

