

# デイサロん花りん 2017満足度調査結果報告

実施日：9月16日～10月5日

回収：22人(配布人数 38人) 回収率：57.9%

## 1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足していらっしゃいますか？

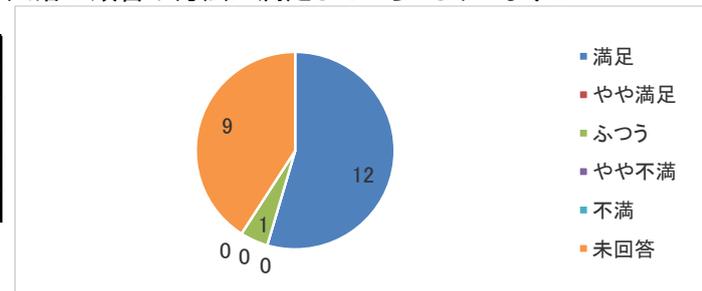
満足	19
やや満足	1
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・車から降りるときは、スタッフが先に降りて利用者に手を添えて降ろして欲しいです。(家族)  
 ・電話でのご連絡ありがたいです。(利用者、家族)

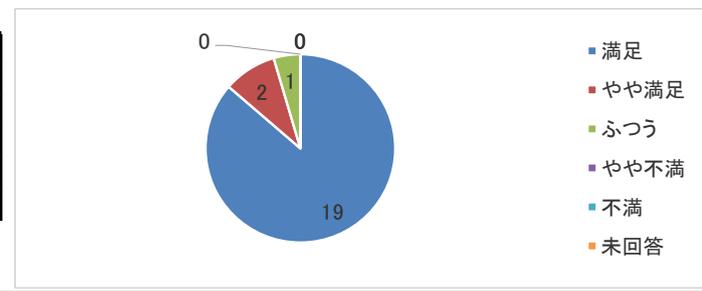
## 2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。入浴の順番や方法に満足していらっしゃいますか？

満足	12
やや満足	0
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	9



## 3、食事について満足していらっしゃいますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など・・・)

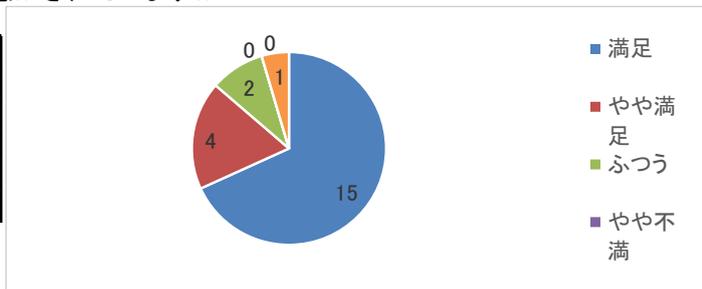
満足	19
やや満足	2
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・いつもおいしい食事に有り難く思っています。(利用者)  
 ・献立が工夫されていて楽しんでいるようです。(家族)  
 ・とても美味しくいただいています。(利用者)  
 ・パンや麺類などあっても良いと思います。(利用者)

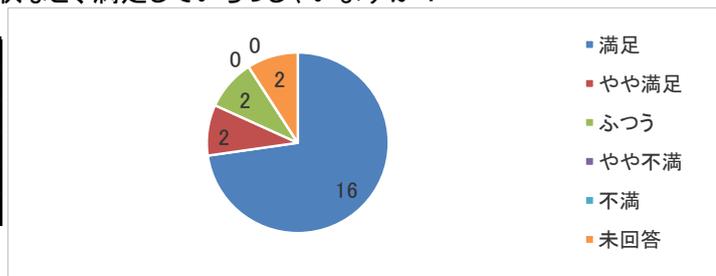
## 4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

満足	15
やや満足	4
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1



5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足していらっしゃいますか？

満足	16
やや満足	2
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2

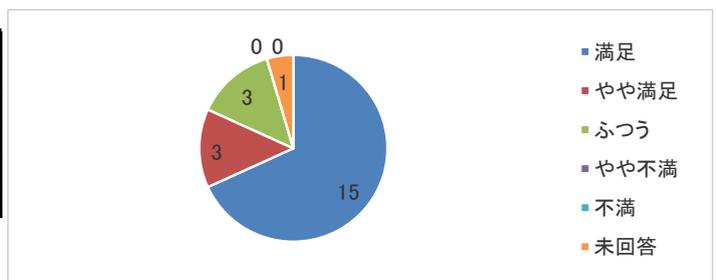


・本人に聞いても覚えていないのでわからない。(家族)

6、午前中の過ごし方には満足されていますか？

(脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、塗り絵など)

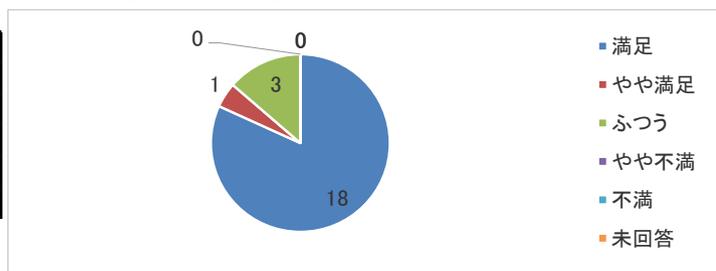
満足	15
やや満足	3
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・なかなか家で出来ないことなのでありがたいです。(家族)  
 ・熱心にやらせていただいているようです。(家族)

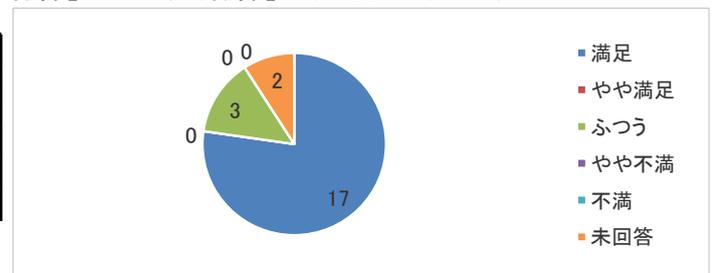
7、午前中に行なっている「おめざめ体操」「ちょこっと体操」「口腔体操」は満足されていますか？

満足	18
やや満足	1
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0



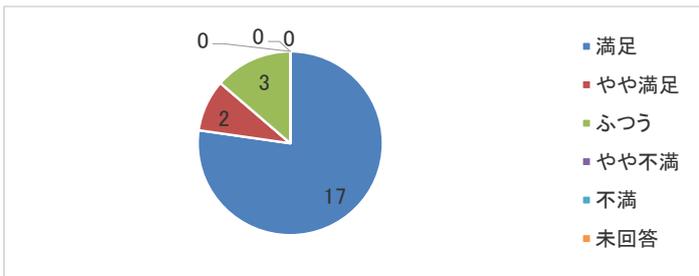
8、午後に行なっている「はまちゃん体操」や「歌体操」「ゆび・うで体操」は満足されていますか？

満足	17
やや満足	0
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2



9、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足していらっしゃいますか？

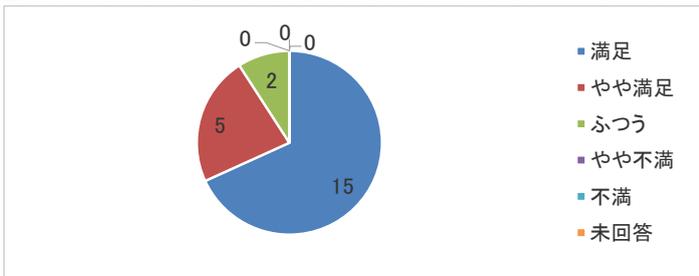
満足	17
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・楽しんでいるようです。(家族)  
 ・満足(利用者)

10、4月より全体プログラムを見直し、皆さんで運動や体操をする機会を増やしましたが満足していらっしゃいますか？

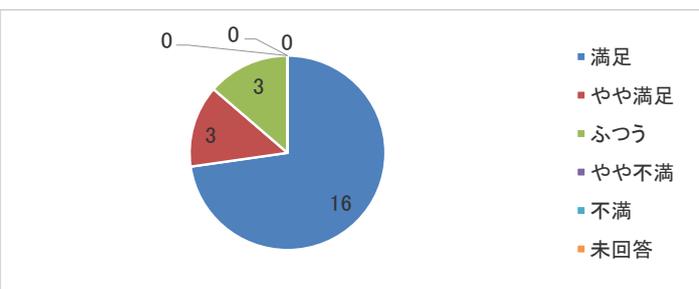
満足	15
やや満足	5
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・個々の体操も良かったと思いますが…(利用者)  
 ・とても気に入っています。(利用者)

11、おやつ後の時間を「悠々タイム」として、グループに分かれて、ミニゲームや簡単な手工芸をして過ごして、頂いていますが満足していらっしゃいますか？(トランプ、百人一首、しりとり等した後に歌唱などを行っています。)

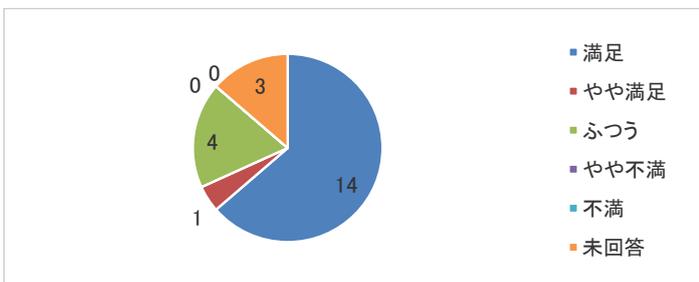
満足	16
やや満足	3
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・歌は家では歌わないので楽しいと思います。(家族)  
 ・楽しくやらせていただいている様子です。(家族)

12、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きします。介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

満足	14
やや満足	1
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	3

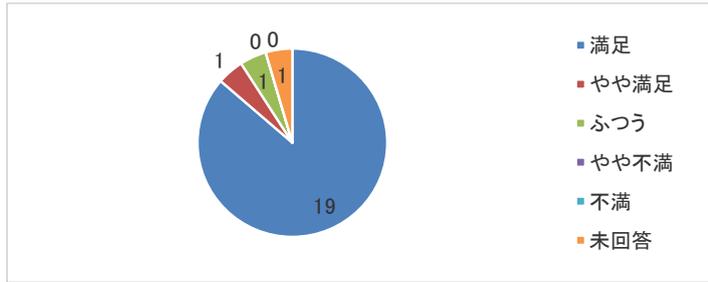


・行きたいと思う頃に声を掛けてくれる。(利用者)



13、スタッフの言葉遣い・服装・態度などについて満足していらっしゃいますか？

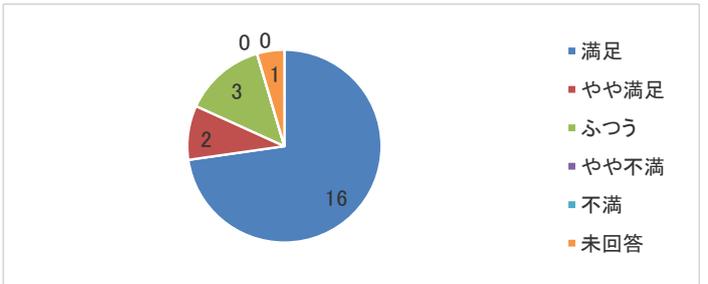
満足	19
やや満足	1
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・優しい言葉に感謝しています。(利用者)  
 ・明るく接して下さるのが一番うれしく思います。(家族)

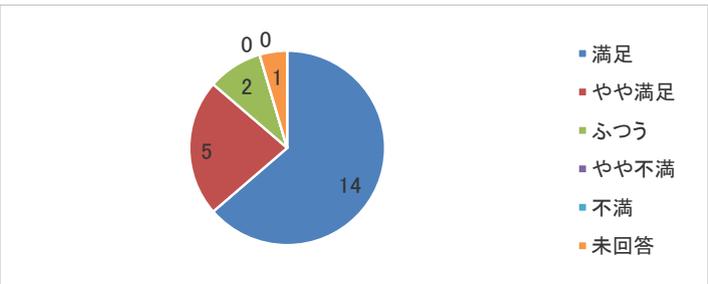
14、スタッフはあなたの声に耳を傾けて、迅速に適切な対応をしてくれていますか？

満足	16
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



15、フロアやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択された方は、場所はどこですか？

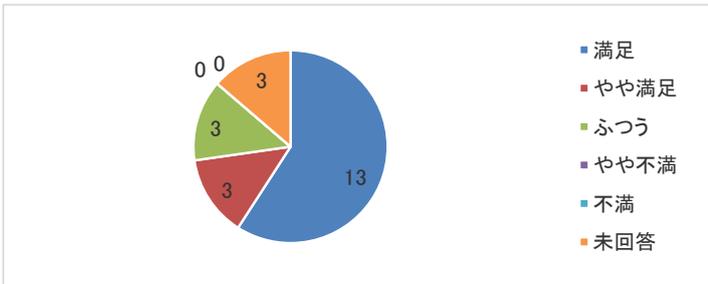
満足	14
やや満足	5
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・トイレ(利用者)

16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、内容や読み易さ、発行頻度について満足されていますか？

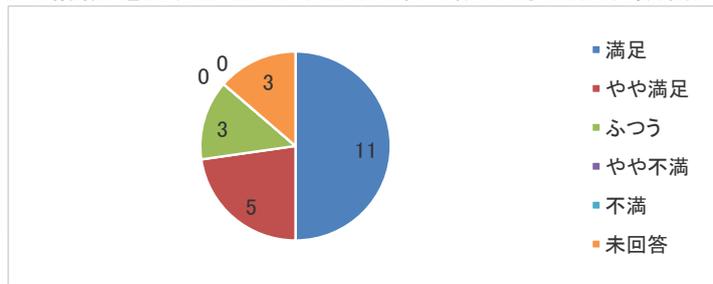
満足	13
やや満足	3
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・写真を楽しみにしています。(家族)  
 ・写真が多く様子がわかりやすくて良いです。(利用者、家族)  
 ・読んでないのでわかりません。(利用者)

17、年に1回「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、内容や読み易さ、発行頻度について満足されていますか？

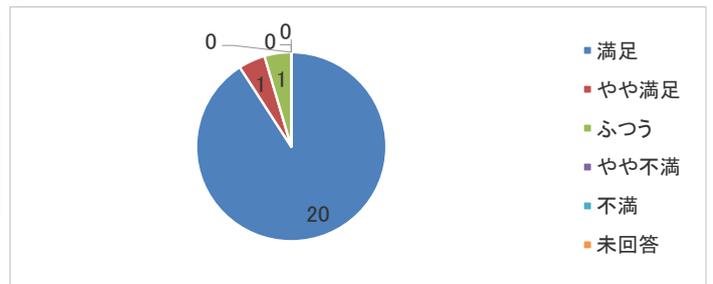
満足	11
やや満足	5
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・熱中症など、タイミングよく出ていると思います。(利用者)  
 ・シーズン毎に発行すると良い。(家族)  
 ・読んでないのでわからない。(利用者)

18、総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足していらっしゃいますか？

満足	20
やや満足	1
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0



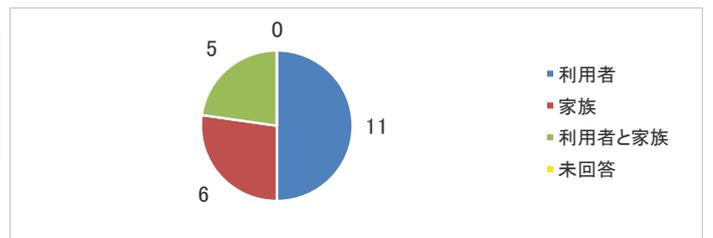
・いつも感謝しています。花りんさん大好きで行っていることがすべてです。(家族)  
 ・きめ細かい配慮に感謝しております。(利用者、家族)  
 ・「(花りんが)一番いいね」といつも言っています。(利用者、家族)

19、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

・きめ細かく見守って下さるので、とても有り難いです。(家族)  
 ・出かける時は無表情なのに、帰って来ると笑顔で声も出ているので楽しんできたのだと安心しています。(家族)  
 ・花りんノートに活動の様子など書いていただき、親切な対応に感謝しています。(利用者、家族)  
 ・家族以上に色々な気を使って頂きいつも感謝しています。(利用者、家族)  
 ・家にいると一人で寂しいので花りんにいると良い。(利用者)

アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	11
家族	6
利用者と家族	5
未回答	0











]

