

デイサロ花りん 2018満足度調査結果報告

実施日：9月17日～10月6日

回収：24人(配布人数 34人) 回収率：70.5%

1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足されていますか？

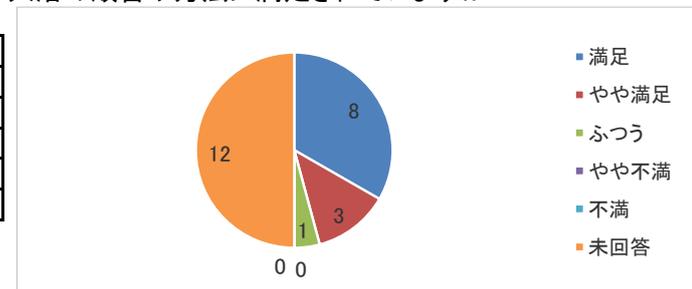
満足	18
やや満足	3
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・ていねいな送迎ありがとうございます。(利用者と家族)
 ・安全運転に安心しています。(利用者)

2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。入浴の順番や方法に満足されていますか？

満足	8
やや満足	3
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	12



・本人が良かったと言っております。(家族)

3、食事について満足されていますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など)

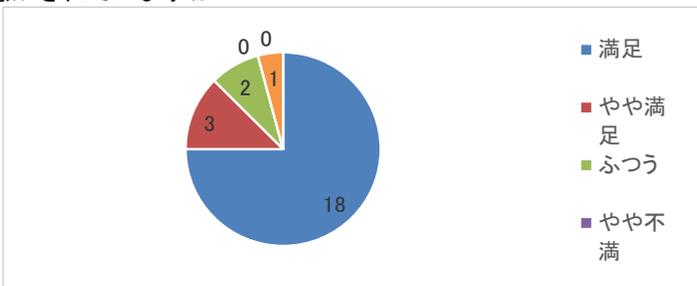
満足	21
やや満足	1
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	1



本人は毎回おいしい食事を沢山出してくれてうれしいと言っております。(家族)
 ・おいしくいただいているようです。利用者のことをよく考えてくださっていると書いております。(家族)
 ・いつもおいしい食事にととてもうれしく思います。(利用者)
 ・おいしく頂いています。(利用者と家族)

4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

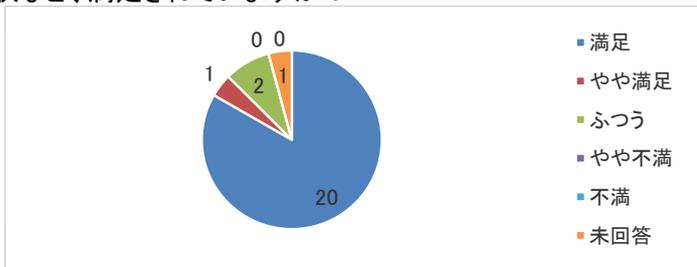
満足	18
やや満足	3
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・いつもおいしく頂いています。食事をどれくらい取れたかまで知らせていただきありがとうございます。(家族)
 ・好き嫌いがありませんので大丈夫です。(利用者と家族)

5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足されていますか？

満足	20
やや満足	1
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1

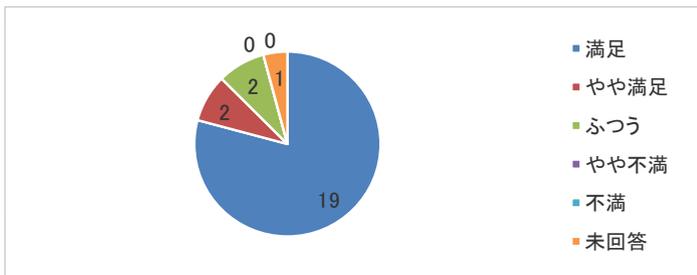


・手作りで出していただきうれしいです。(利用者)
 ・いつもおいしく頂いています。(利用者)

6、午前中の過ごし方には満足されていますか？

(脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、塗り絵など)

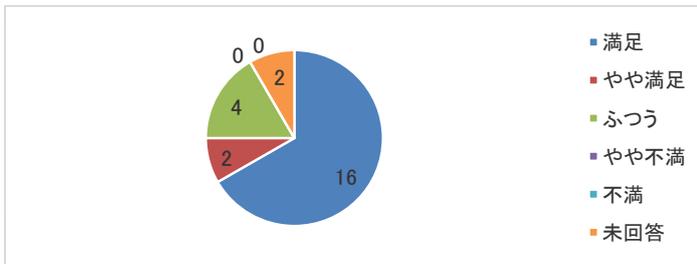
満足	19
やや満足	2
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・各自の好みを尋ねてくださっているようですが、時々スタッフの方が何かいつもと違うものを勧めてくださっても…可能であれば。(家族)
 ・とても勉強になります。(利用者)

7、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足されていますか？

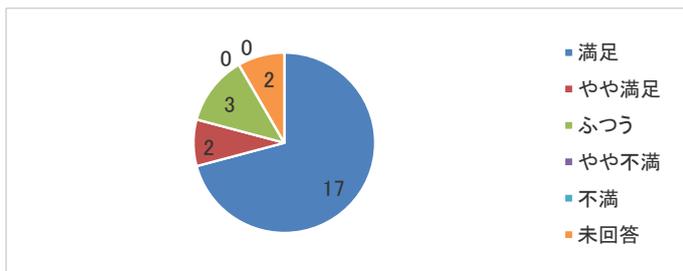
満足	16
やや満足	2
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・いろんなゲームや手工芸大変バラエティに富み楽しい様子です。出来れば材料費を負担しますので、布など使ったものを時々作れるとうれしい。(以前作った布のフクロウなど)
 (利用者と家族)
 ・たのしい時間を過ごしています。(利用者)

8、午前に行なう「おめざめ体操」「ちょこっと体操」「口腔体操」、午後に行う「はまちゃん体操」「歌体操」「ゆは満足されていますか？

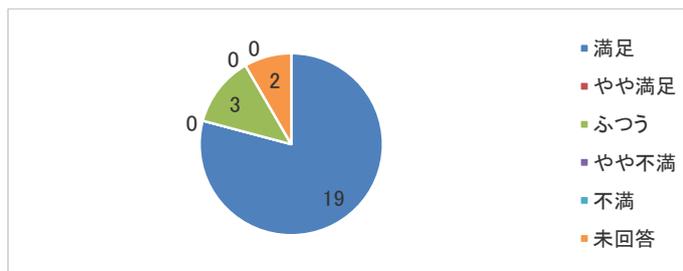
満足	17
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・本人は楽しく過ごせていると言っています。(家族)
 ・家では体操しないので体に良いことです。(利用者)

9、花りんには多くのボランティアの方々が参加し活動されています。満足されていますか？

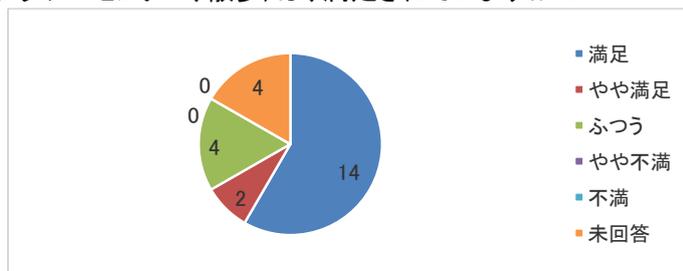
満足	19
やや満足	0
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・本人は皆さん良い人ばかりだと言っています(家族)
 ・ボランティアの皆さんに感謝しております。皆さんにこやかでやさしいですね。(利用者)

10、機能訓練を目的とした外出(お花見、大船フラワーセンター、散歩)は、満足されていますか？

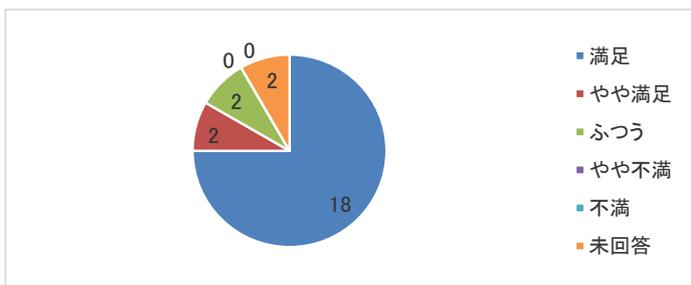
満足	14
やや満足	2
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	4



・散歩はどうゆう基準でやっていますか？(利用者)
 ・本人は散歩は腰が痛くて無理と言っています。(家族)
 ・いろいろ工夫して頂いていて満足。実費負担のお花見など出来れば増やしてもらえると喜んで参加したい。(利用者と家族)
 ・もっとあるとうれしい。(利用者) ・もっとあるとうれしい。(利用者)
 ・外出が出来ないのでとてもうれしいです。(利用者)

11、おやつ後の時間を「悠々タイム」としてミニゲームや簡単な手工芸をして過ごしていただいていますか、満足されていますか？（トランプ、百人一首、しりとり等したあとに歌唱などを行っています。）

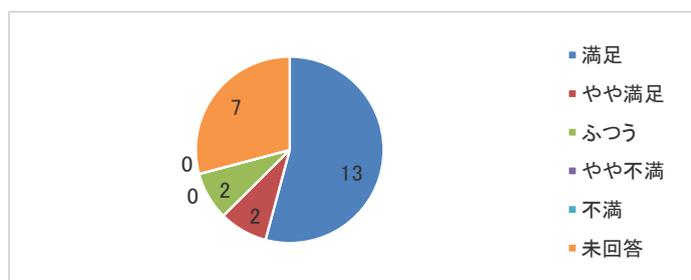
満足	18
やや満足	2
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・頭の体操にととても良いと思います。(利用者)

12、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きします。介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

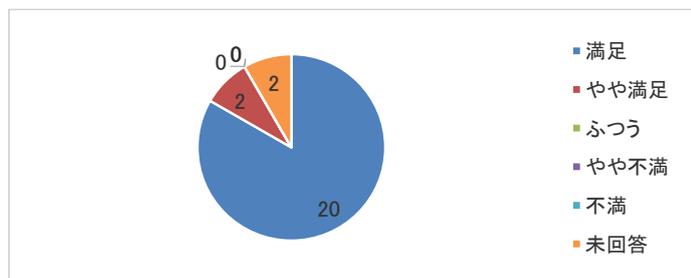
満足	13
やや満足	2
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	7



・大変ありがたく存じます。(家族)
 ・衣服の着脱大変お世話をかけますが、今後ともよろしく。(家族)
 ・着脱のおそい私に優しく見守って下さるのでありがたいです。(利用者)

13、スタッフの言葉遣い・服装・態度などについて満足されていますか？

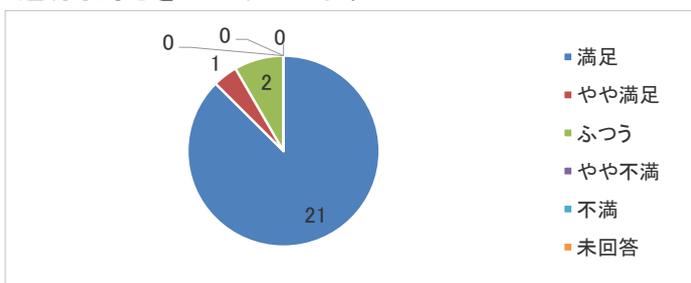
満足	20
やや満足	2
ふつう	0
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・いつも明るい丁寧な対応に感謝しております。(家族)

14、スタッフはあなたの声に耳を傾けて、迅速に適切な対応をしてくれていますか？

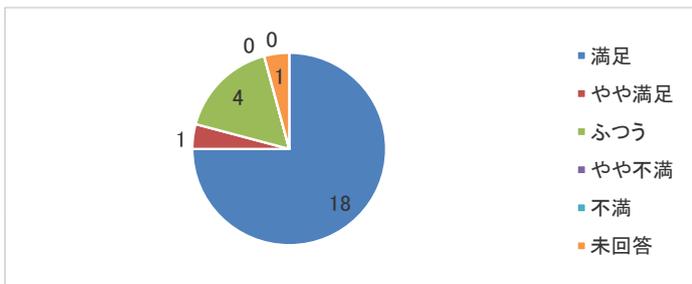
満足	21
やや満足	1
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・花りんノートに活動の様子を丁寧に書いていただき満足。お忙しいのですから適宜お願い致します。(家族)

15、フローヤトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択した方は場所はどこですか？

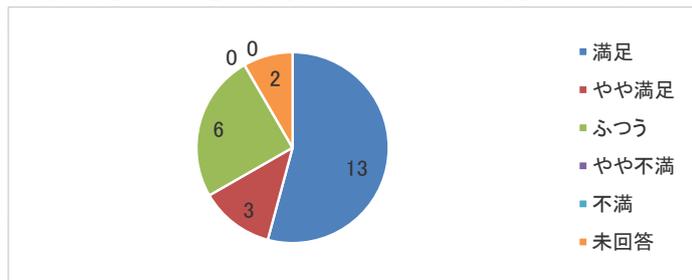
満足	18
やや満足	1
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・流さない人がいる。(利用者)
 ・いつもきれいですね。(利用者)

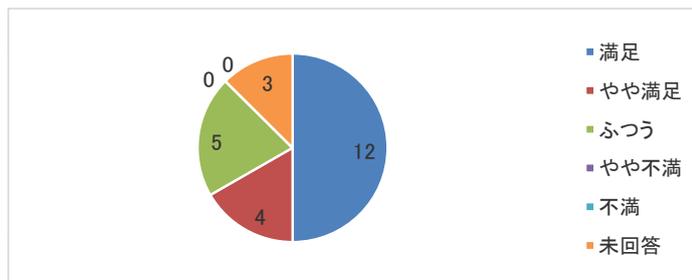
16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

満足	13
やや満足	3
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	2



17、年に1回、「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

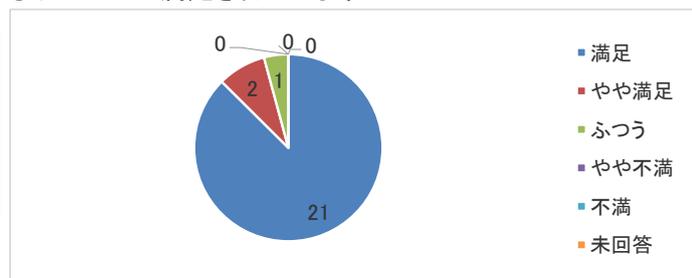
満足	12
やや満足	4
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・勉強になります。(利用者)

18、総合的に見て、デイサロンの花りんが提供するサービスに満足されていますか？

満足	21
やや満足	2
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・スタッフの皆様の明るい対応が家族のものには何より有り難いことです。今後ともよろしくお願ひします。(家族)
 ・スタッフの皆様がとても親切でありがとうございます。(利用者)
 ・利用者本人が「みんな親切」と言っています。(家族)

19、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。毎回楽しんでいるようです。今後ともよろしく願います。(家族)
- ・いつも職員の皆さんが親切にしてくださいますので喜んでおります。(利用者と家族)
- ・大変満足しています。ありがとうございます。(利用者と家族)
- ・大変毎回良くしていただきありがとうございます。(家族)
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。(家族)
- ・送迎時の連絡とても助かります。また、送迎時本人以外の家族にも気持ちよく接して頂けるのが嬉しく思います。入浴、排せつの時のお気遣い、お知らせも有り難いです。(利用者と家族)
- ・現在も花りんノートで親切に連絡いただいておりますが、スタッフの皆様から家族へのアドバイス、注意点などあれば教えていただきたく思います。(家族)
- ・いつも親切に頂き感謝しています。(利用者)
- ・本人に聞いても耳が遠く聞き取れない場合があります、聞いた時の雰囲気判断して○をつけました。(家族)
- ・介護者が元気でいられるのはデイサービスの皆様のおかげです。昼食、入浴は大変ありがたいです。体力、体調の変化に合わせてキメ細やかに朗らかに対応して下さい、ありがとうございます。先日朝出発前は元気ない様子でしたが、帰りには「いつもより元気なくらいでしたよ」とのことで、ありがたい限りです。いつもいろいろありがとうございます。感謝！(家族)

20、アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	7
家族	5
利用者と家族	11
未回答	1

