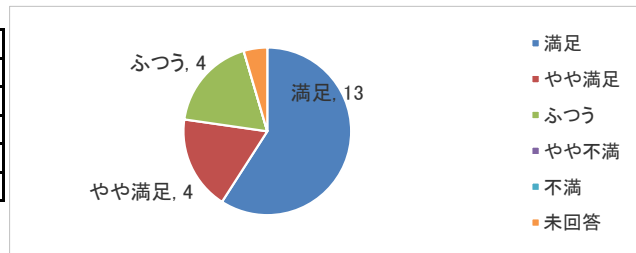


実施日：9月16日～10月5日

回収：22人(配布人数 39人) 回収率：56.4%

1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足されていますか？

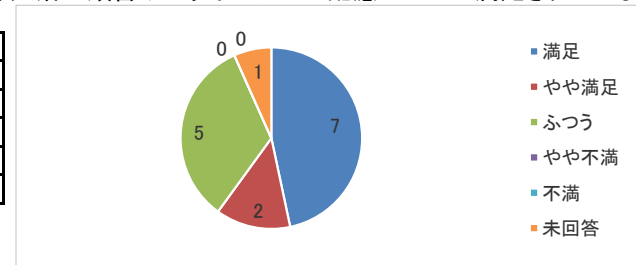
満足	13
やや満足	4
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・送迎時にはチャイムを鳴らしてください。(ご家族)
 ・時間通りに迎えに来て頂いています。(ご利用者)
 ・以前送り出す際、本人が車に乗るやすぐに「クーラーが入ってますので」とドアを閉められビックリしました。他の方は最後に「行ってまいります。」と言ってドアを閉め、出発するのですが、少々いやな気分になりました。(ご家族)

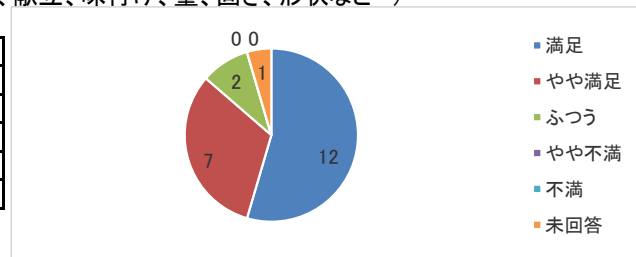
2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。入浴の順番やプライバシーの配慮について満足されていますか？

満足	7
やや満足	2
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	1



3、食事について満足されていますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など)

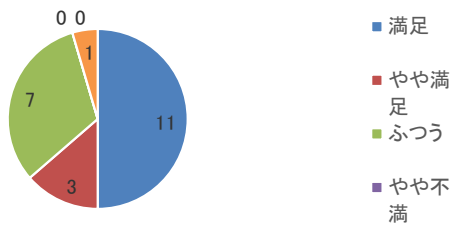
満足	12
やや満足	7
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・いつもおいしく頂いています。(ご利用者)

4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

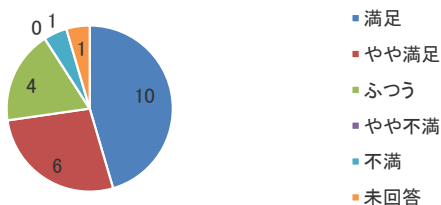
満足	11
やや満足	3
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・好き嫌いが無いので満足です。(ご家族)

5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足されていますか？

満足	10
やや満足	6
ふつう	4
やや不満	0
不満	1
未回答	1

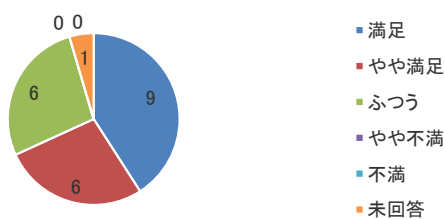


・少ないので。(ご利用者とご家族)
・楽しみにしています。(ご利用者)

6、午前中の過ごし方には満足されていますか？

(脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、塗り絵など)

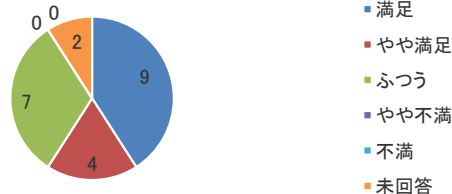
満足	9
やや満足	6
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・皆様いろいろの手作業を考えていただき本人もそれをするのが、とても楽しみの様です。ご配慮頂きありがとうございます。(ご家族)
・脳トレプリントは大好きです。(ご利用者)

7、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足されていますか？

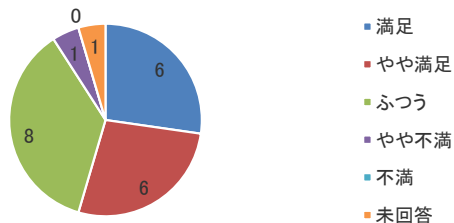
満足	9
やや満足	4
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・ゲーム等は大好きです。(ご利用者)
・編み物(簡単な指編み)等も良いのではないのでしょうか？(ご利用者とご家族)
・物作りは本人も大好きで楽しんでいるようです。ありがとうございます。(ご家族)
・たのしい時間を過ごしています。(ご利用者)

8、午前に行なう「おめざめ体操」「ちょこっと体操」「口腔体操」、午後に行う「はまちゃん体操」「歌体操」「ゆは満足されていますか？

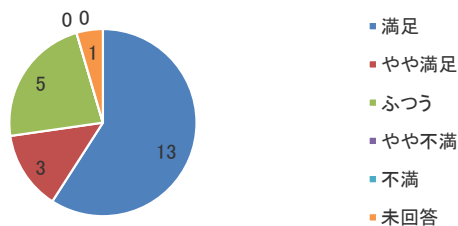
満足	6
やや満足	6
ふつう	8
やや不満	1
不満	0
未回答	1



・はまちゃん体操は楽しみです。(ご利用者)
 ・もう少ししてほしい。(ご利用者)
 ・体的に少しつらい。(ご利用者)
 ・J.COMの体操番組「全力で元気にコミット！」の久野先生のような講師を招いたりするのも良いのではないのでしょうか？(ご利用者とご家族)
 ・本人、自宅でも食事前に口腔体操している姿をみるがあります。(ご家族)

9、花りんには多くのボランティアの方々が参加し活動されています。その方達の接し方について満足されていますか？

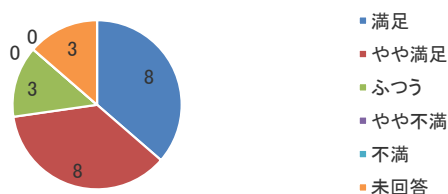
満足	13
やや満足	3
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・みんなやさしくして頂いています。(ご利用者)
 ・映画「Shall We ダンス」の女優 草村礼子さんが夢のダンスで慰問してくれるらしいので、そういう活動をしている人達も呼んでみてはいかがでしょうか？(ご利用者とご家族)
 ・家では経験できない歌を聞いたり、帰宅後、楽しかった話をしてくれます。(ご家族)
 ・ボランティアの方が歌って下さった時、非常に喜んでました。(ご家族)

10、機能訓練を目的とした外出(お花見、俣野別邸庭園、散歩)は、満足されていますか？

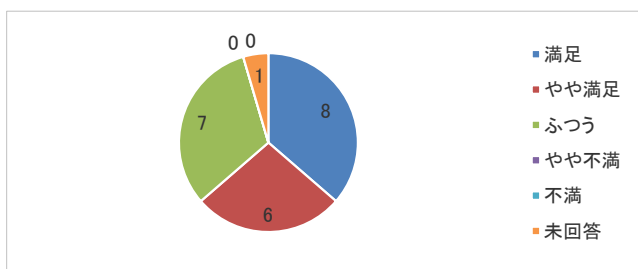
満足	8
やや満足	8
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・お花見は楽しかったです。(ご利用者)
 ・行ったことがないので、わかりません。(ご利用者)
 ・外出がなかなかできなくなり、皆様と一緒に花見に行けたりと本人とても楽しんでおります。その際写真もっていただき家族と一緒に喜ぶことができます。ありがとうございます。(ご家族)

11、おやつ後の時間を「悠々タイム」としてミニゲームや簡単な手工芸をして過ごしていただいていますか、満足されていますか？（トランプ、百人一首、しりとり等したあとに歌唱などを行っています。）

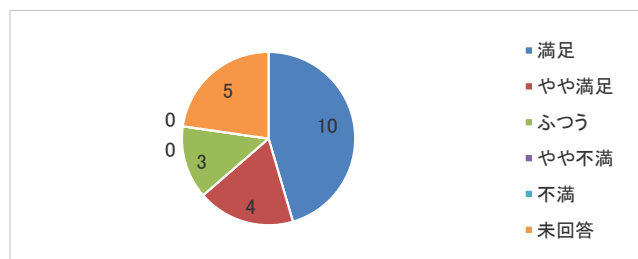
満足	8
やや満足	6
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・歌等は大好きです。(ご利用者)

12、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きます。介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

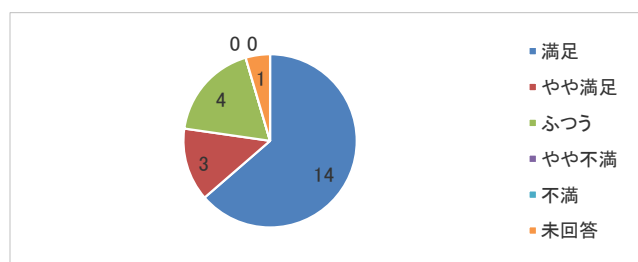
満足	10
やや満足	4
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	5



・不満を聞いたことはありません。(ご家族)
 ・毎回、介助して頂きまして本当にありがとうございます。お手数をおかけしますがこれからもよろしく願い致します。(ご家族)

13、スタッフの言葉遣い・態度などについて満足されていますか？

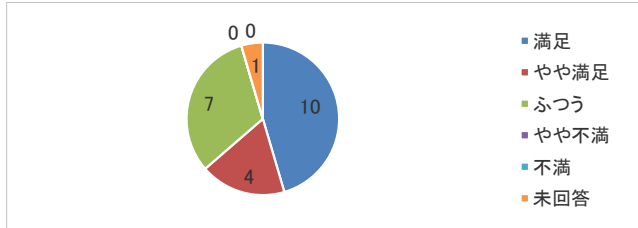
満足	14
やや満足	3
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・特にないです。(ご利用者とご家族)
 ・たまに気になる時もある。困る時もあったりします。(ご利用者とご家族)
 ・とても ご親切で喜んでいます。(ご家族)
 ・やさしくして頂いています。(ご利用者)
 ・いつも笑顔で優しく声をかけて下さり安心して行かせることができます。花りんさんの丁寧な介助本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。(ご家族)

14、スタッフの服装は私服ですが、身だしなみ等で気になるところはありますか？

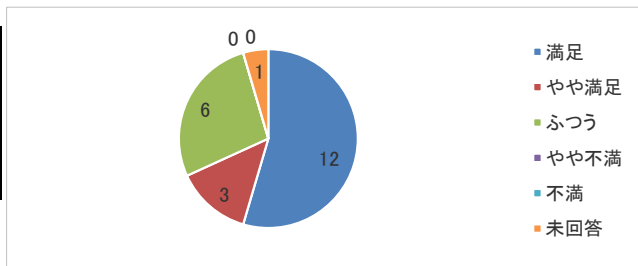
満足	10
やや満足	4
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・花りんノートに活動の様子を丁寧に書いていただき満足。お忙しいのですから適宜お願い致します。(ご家族)

15、フロアーやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択した方は場所はどこですか？

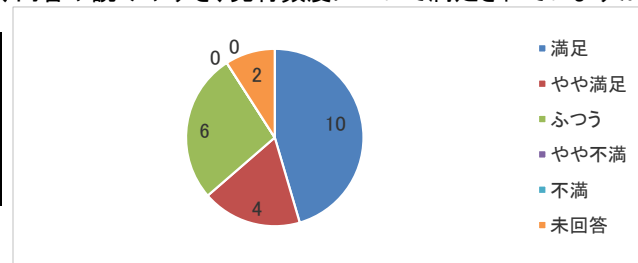
満足	12
やや満足	3
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・いつもきれいにしています。(ご利用者)

16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

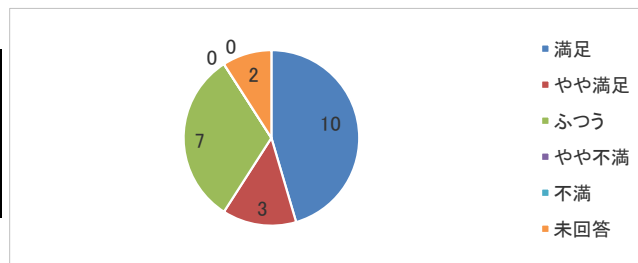
満足	10
やや満足	4
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・わかりやすい(ご家族)
 ・見ている人が少ないと思います(内容がいいのに)。(ご利用者とご家族)

17、年に1回、「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

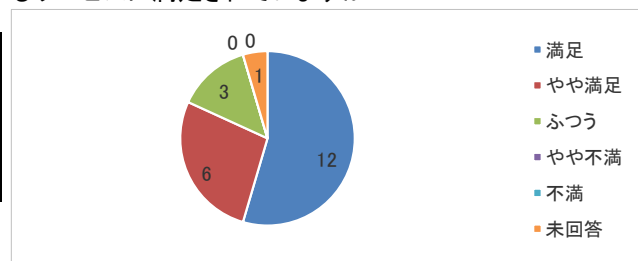
満足	10
やや満足	3
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・勉強になります。(ご利用者)
 ・16と同じで、見ている人が少ないと思います(内容がいいのに)。(ご利用者とご家族)

18、総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足されていますか？

満足	12
やや満足	6
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・他を知らないのわからない。(ご利用者)
 ・以前10分ほど個人的に運動をやっていたように思う。(ご利用者)

19、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

・これからも宜しくお願い致します。(ご利用者)
 ・いつもいねいな対応に感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。(ご利用者とご家族)
 ・特にないです。(ご利用者とご家族)
 ・誰よりも介助に手のかかる母を見て頂きありがとうございます。何よりも本人が花りんに行くことをとても楽しみにしております。毎回利用日の夕食時は花りんまで過ごしてきたことを嬉しそうに話してくれます。いつもありがとうございます。お手数をおかけすることと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。(ご家族)
 ・楽しく過ごして、行くのが楽しみです。いつも気にかけてくださりありがとうございます。ややプログラムなどマンネリぎみな様なことも話したりもしています。「ごはんおいしい。」とメニューを説明してくれます。(ご利用者とご家族)
 ・お世話になっております。本人からの情報は少ないので、帰宅時の様子や表情を思い出しながらアンケートの記入をしました。朝は楽しみに夕方は嬉しそうに楽しく一日を過ごしている様です。(ご利用者とご家族)
 ・本人に聞きながら回答しました。かなり直後に聞きましたが、忘れていたので想像(じゃないかな?)ということもあります。(ご家族)
 ・行き届いていると思う。(ご利用者)
 ・あたたかく接していただいて本人は喜んでます。ゲームも楽しそうです。競い合うのも、いい刺激になってどきどき感が楽しみたいです。(ご家族)
 ・職員さんが辞めていく時は挨拶くらいしてほしいと思います。(ご利用者とご家族)
 ・スタッフの皆様がいつも優しく親切で朗らかなので、本人も介護者も安心しています。ノートも毎回きちんと書かれていて様子がわかってありがたいです。安心できる花りんデイサービスのおかげで介護者が健常に暮らせます。ありがとうございます。(ご利用者とご家族)

20、アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	5
家族	5
利用者&家族	10
未回答	2

