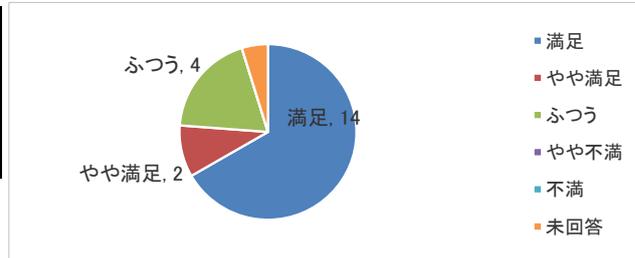


実施日: 10月19日～11月 日

回収: 21人(配布人数 33人) 回収率: 63.6%

### 1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足されていますか？

|      |    |
|------|----|
| 満足   | 14 |
| やや満足 | 2  |
| ふつう  | 4  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |

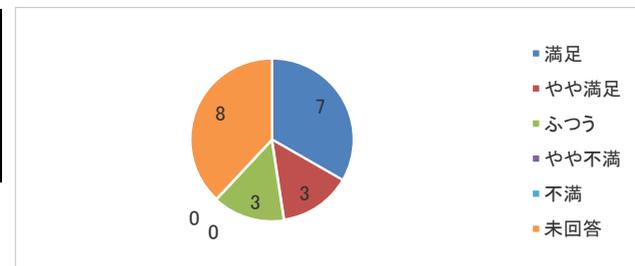


・迎え時、送り時、とても親切で良いです。ただし月曜日と水曜日の来宅時間に差があります。特に月曜日は時間にバラつきが大きいです。【ご利用者とご家族】  
 ・担当者によって(日によって)お迎えの電話がなかったり、遅れたり最近増えた。付き添い者は本人を支えられる場所(横よりも後ろに倒れる時に注意!)にいること。【ご家族】

### 2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。

入浴の順番やプライバシーの配慮について満足されていますか？

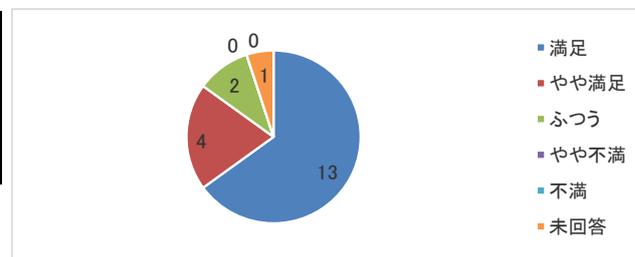
|      |   |
|------|---|
| 満足   | 7 |
| やや満足 | 3 |
| ふつう  | 3 |
| やや不満 | 0 |
| 不満   | 0 |
| 未回答  | 8 |



・本人は家で湯量を増やし肩までつかっているので少なく感じているようです。【ご家族】

### 3、食事について満足されていますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など)

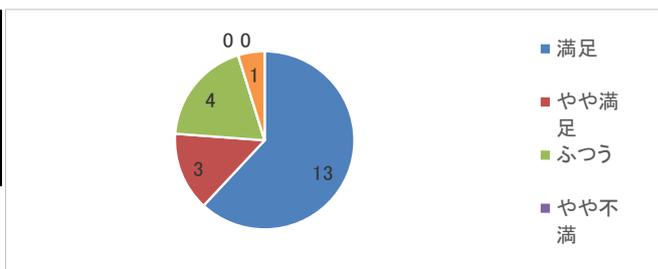
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 13 |
| やや満足 | 4  |
| ふつう  | 2  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



・好き嫌いが多いため、自分で残したりしているようです。【ご家族】  
 ・「手作りおいしいのよ。みんな残さず食べるんだよ!」いつも母が話してくれます。私も花りんさんに通所の日には食に関しても安心できる日です。【ご家族】  
 ・美味しくいただいています。【ご利用者とご家族】

4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

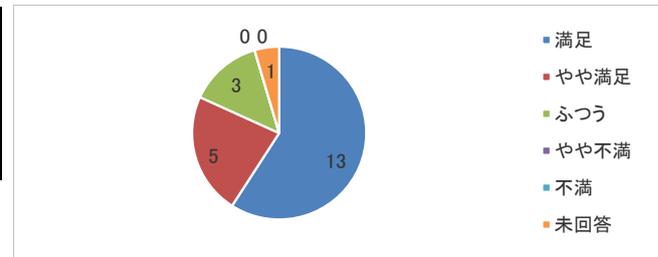
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 13 |
| やや満足 | 3  |
| ふつう  | 4  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



・いつもメニューの変更ありがとうございます。【ご利用者とご家族】

5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足されていますか？

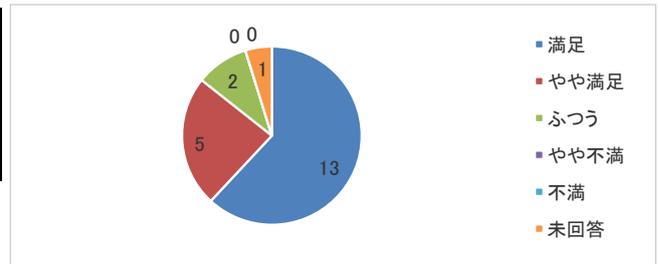
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 13 |
| やや満足 | 5  |
| ふつう  | 3  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



・食べたくない時は、いらないと断っているそうなので大丈夫です。【ご家族】

6、午前中の過ごし方には満足されていますか？  
(脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、塗り絵など)

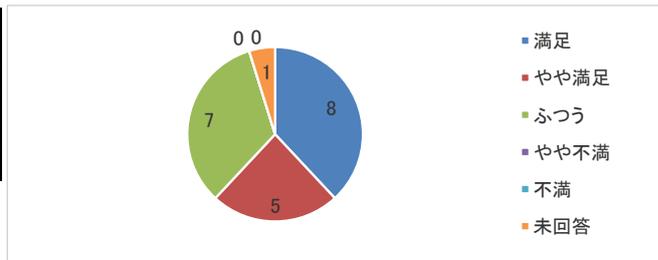
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 13 |
| やや満足 | 5  |
| ふつう  | 2  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



・プリントのコピーありがとうございます。認知症の人のことをバカにしたりたくないと言っているので脳トレに励んでいるようです。【ご家族】

7、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足されていますか？

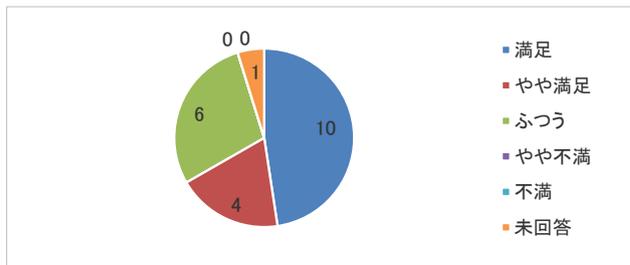
|      |   |
|------|---|
| 満足   | 8 |
| やや満足 | 5 |
| ふつう  | 7 |
| やや不満 | 0 |
| 不満   | 0 |
| 未回答  | 1 |



※記入なし

8、午前に行なう「おめざめ体操」「ちょこっと体操」「口腔体操」、午後に行う「はまちゃん体操」「歌体操」「ゆび・うで体操」は満足されていますか？

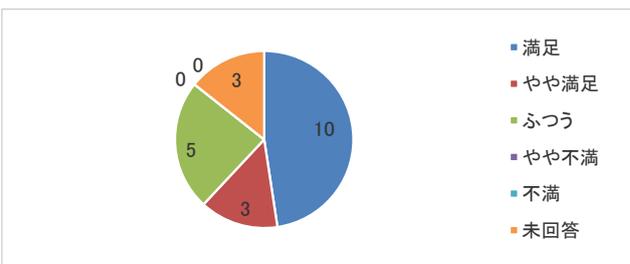
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 10 |
| やや満足 | 4  |
| ふつう  | 6  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



※記入なし

9、花りんには多くのボランティアの方々が参加し活動されています。その方達の接し方について満足されていますか？

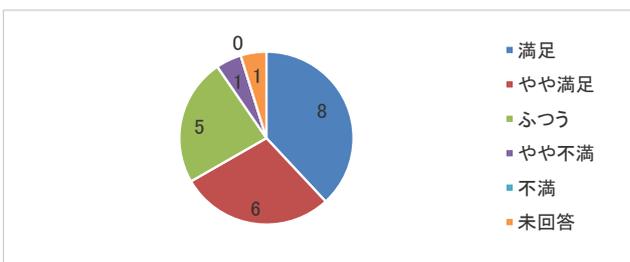
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 10 |
| やや満足 | 3  |
| ふつう  | 5  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 3  |



・ボランティアの方々が参加していることを知りませんでした。【ご利用者】  
 ・あまり会うことはない【ご利用者】

10、おやつ後の時間を「悠々タイム」としてミニゲームや簡単な手工芸をして過ごしていただいています。満足されていますか？(トランプ・カルタ・しりとり等をしたあとに唱歌などを行っています。)

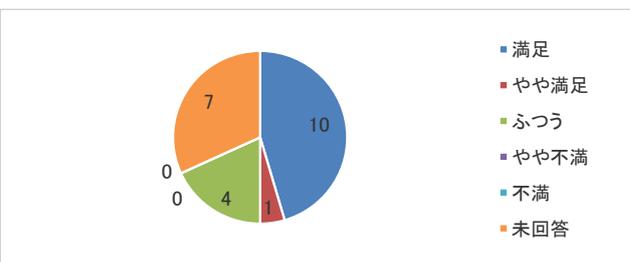
|      |   |
|------|---|
| 満足   | 8 |
| やや満足 | 6 |
| ふつう  | 5 |
| やや不満 | 1 |
| 不満   | 0 |
| 未回答  | 1 |



・作品が机の上に置いてあり、「これ作ったんだよ」と笑顔で見せてくれます。母も自信が実感でき嬉しいようです。【ご家族】

11、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きします。介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

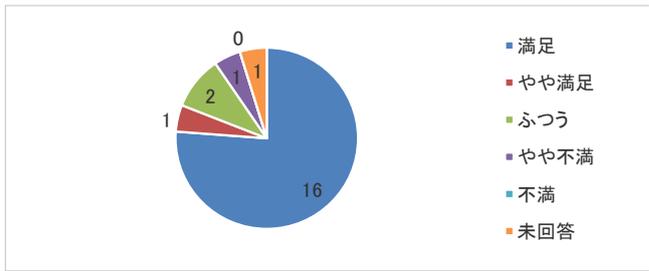
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 10 |
| やや満足 | 1  |
| ふつう  | 4  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 7  |



※記入なし

12、スタッフの言葉遣い・態度などについて満足されていますか？

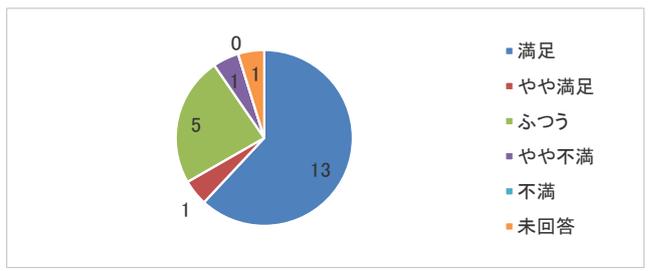
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 16 |
| やや満足 | 1  |
| ふつう  | 2  |
| やや不満 | 1  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



・段取りが悪く、気が利かないスタッフの事がかなり気になるようで不満をこぼしています。何でも細かい所まで気づくスタッフとの差が大きいとのこと。【ご家族】  
 ・来宅されているスタッフさんに会いますが、言葉遣い、態度など良好です。【ご家族】  
 ・時々、こんなこと言われた、と話しますが、前後の状況がわからないのでわかりません。【ご家族】

13、スタッフの服装は制服ではありませんが、身だしなみ等で気になるところはありますか？

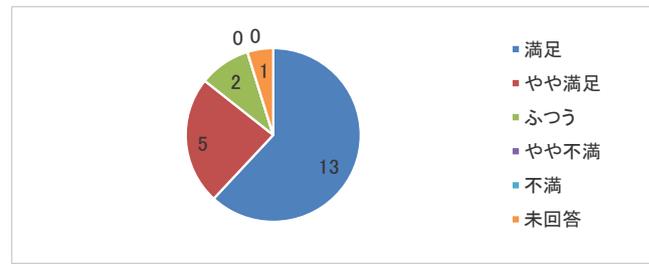
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 13 |
| やや満足 | 1  |
| ふつう  | 5  |
| やや不満 | 1  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



・私服なので、色、柄など目につきあれこれ言っていますが、制服がなければ問題ないと家族としては感じています。他人の服装、髪型等、やたら気になるタイプなので仕方ないです。【ご家族】

14、新型コロナウイルスの感染防止対策をとってありますが満足されていますか？  
 (消毒・検温・3密回避等)

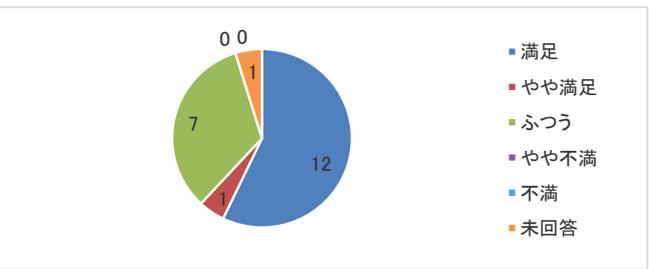
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 13 |
| やや満足 | 5  |
| ふつう  | 2  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



・お迎いの検温は、本人に計らせるとエラーになることが多いので、お迎えの方がしていただくと助かります。(ほかの所は乗車時に計ります。)  
 【ご家族】

15、フロアーやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択した方は場所はどこですか？

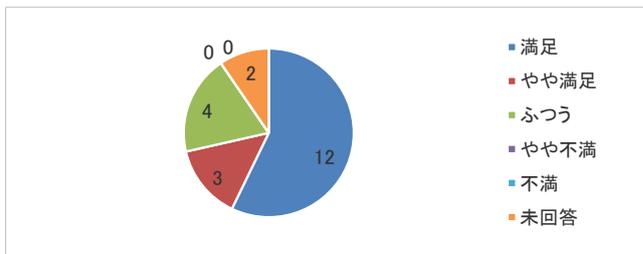
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 12 |
| やや満足 | 1  |
| ふつう  | 7  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



※記入なし

16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、  
内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

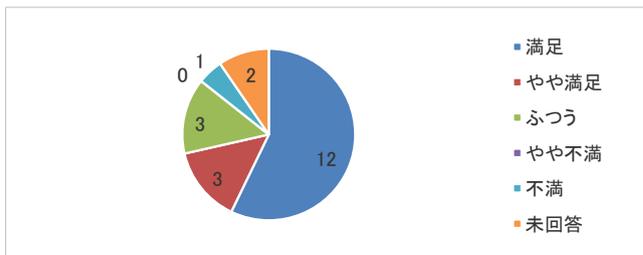
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 12 |
| やや満足 | 3  |
| ふつう  | 4  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 2  |



・花りんさんでの動きがわかり、楽しく読ませてもらっています。

17、年に1回、「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、  
内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

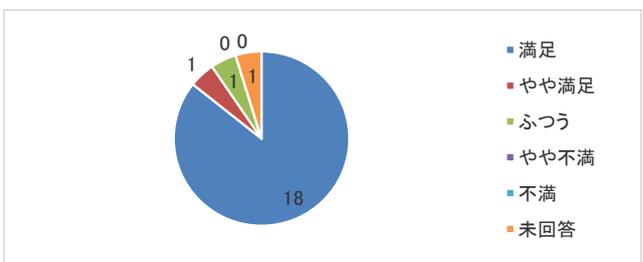
|      |    |
|------|----|
| 満足   | 12 |
| やや満足 | 3  |
| ふつう  | 3  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 1  |
| 未回答  | 2  |



・楽しみに読んでいます。【ご利用者ご家族】

18、総合的に見て、デイサロンの花りんが提供するサービスに満足されていますか？

|      |    |
|------|----|
| 満足   | 18 |
| やや満足 | 1  |
| ふつう  | 1  |
| やや不満 | 0  |
| 不満   | 0  |
| 未回答  | 1  |



※記入なし

19、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

・お迎え、送りの時に接するスタッフさんに関する質問には家族の立場よりお答えしています（満足しております）。その他のデイの内容では本人に聞きましたがあまり覚えていないので、花りんノートの内容から考えた回答です。【ご家族】

・本人に〇をつけてもらいましたが、無記名でも誰だかわかってしまうと言っていました。しっかりしているので、スタッフや利用者のことをよく観察するように見ているようで帰宅すれば色々と言ってきます。気に入らないスタッフや認知症の利用者のことを口汚い言葉で(とても書けないような言葉)見下したようなことばかり言うので、相手の方にもそんな気持ちが通じてしまうのではないかと心配しています。不愉快な思いをさせていると思い申し訳なく感じています。【ご家族】

・スタッフの皆さんがいつも丁寧、朗らか、気持ちよく対応して下さるので、安心して送り出せることに感謝です。ノートも細かく記入して下さり助かります。デイサービスのおかげで家族が元気に暮らせます。いつもありがとうございます。本人へのヒアリングは困難となりましたので、「やや満足」としました。【ご家族】

・コロナ対策のマニュアルが遅かったです。スタッフさんの対応が酷い時が多々あり困ってしまいます。対応するプロとして対して欲しいです。【ご家族】

・皆明るいのが嬉しいです。【ご利用者】

・いつも色々と気を配っていただきありがたく思っています。母もいつも「花りんは楽しい」と笑顔で話してくれます。今年はコロナでいつもより大変ですが、皆様体調崩されないようにお気を付けてください。これからもよろしく願います。【ご家族】

・いつもお世話になっております。これからもよろしく願います。【ご利用者とご家族】

・花りんノートは1日何をしてもらったかよくわかります。大変良いと思います。本人は毎回満足して帰宅しています。感謝します。【ご家族】

・デイサービスに行くようになり、体の変化に気づいてもらったり、体を動かせたり、手足、頭を使ったりと家での生活にメリハリが出来とても嬉しいです。【ご家族】

・いつもありがとうございます。とても家族として助かっています。本人もとても楽しく行かせていただいています。【ご家族】

20、アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

|        |   |
|--------|---|
| 利用者    | 6 |
| 家族     | 9 |
| 利用者と家族 | 4 |
| 未回答    | 1 |

