

実施日: 11月1日～11月30日

回収: 21人(配布人数 33人) 回収率: 63.6%

### 1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足されていますか？

満足	14
やや満足	1
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1

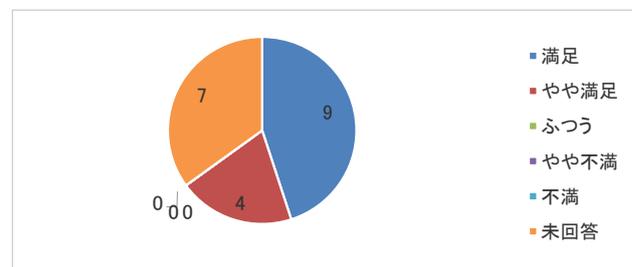


・送迎を担当されている方も、運転をしている方もいつも明るく丁寧な挨拶をして頂いています。  
 ・来宅される前に電話が必ずあり、準備に助かっています。  
 ・お迎えに来て頂いて待たせることが多くなって申し訳なく思っています。乗降時の丁寧な対応に感謝しています。

### 2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。

入浴の順番やプライバシーの配慮について満足されていますか？

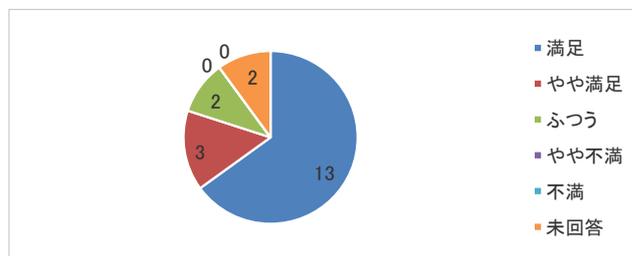
満足	9
やや満足	4
ふつう	0
やや不満	0
不満	0
未回答	7



・母が入浴しているが、不満の話は、一度もありません。

### 3、食事について満足されていますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など)

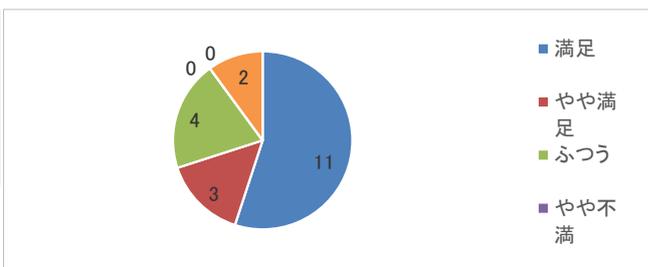
満足	13
やや満足	3
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・いつも美味しい食事を準備して頂けるので、母も毎回完食していると報告して頂いているので、とても満足しています。  
 ・写真でしか見ていませんが、良さそうです。毎月のメニュー表も参考になります。  
 ・いつもメニューを替えて頂きありがとうございます。  
 ・季節にあわせたおいしそうな献立表を見てありがたく思っています。

#### 4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

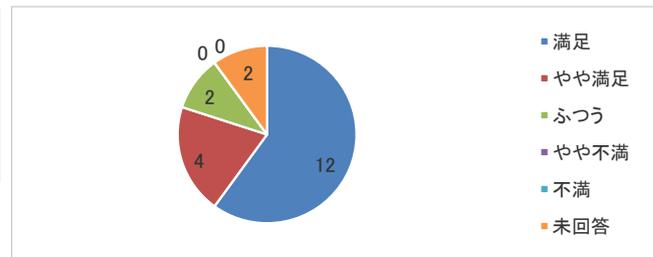
満足	11
やや満足	3
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	2



- ・メニュー表を見ると良さそうです。
- ・好き嫌い食わず嫌いなので、自分が食べられない食べたくないものは残すとおもいます。

#### 5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足されていますか？

満足	12
やや満足	4
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2

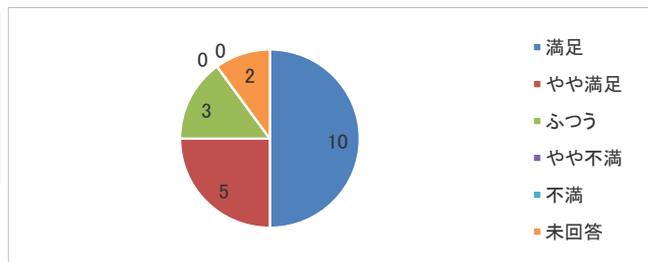


- ・食事と同じで手作りでおいしいと楽しみです。
- ・いつもおいしいおやつありがとうございます。
- ・良さそうです。
- ・おやつは手作りで感謝しています。
- ・上にも書いたように、食べない時もあるようですが、気にしないで下さい。残すとスタッフの方があれこれ気にして聞いてくると言っています。

#### 6、午前中の過ごし方には満足されていますか？

(脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、塗り絵など)

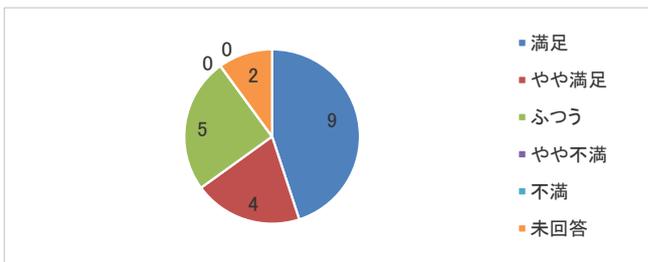
満足	10
やや満足	5
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2



- ・最近塗り絵をしてない様ですが、時々して頂けるといいです。
- ・写真を見ると良さそうです、母も不満ないようです。花りんノートに何をやったか書かれていて良さそうです。
- ・プリントは大好きです。

7、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足されていますか？

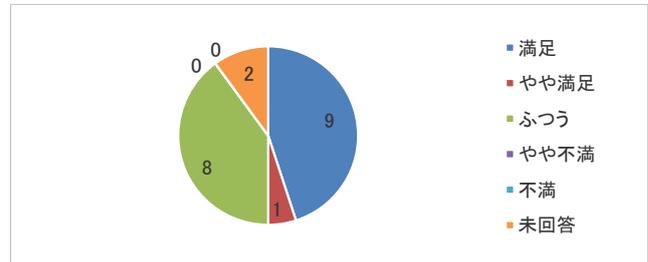
満足	9
やや満足	4
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・自分で作った作品を飾っていて、私や孫に見せてくれます。いつも季節感がありよこんでいます。  
 ・ステキな作品を持ち帰ってくるのを、いつも家族で楽しみにしています。色々と考えて下さっていることに、いつも感謝しております。  
 ・ゲームは楽しみです。  
 ・手芸の作品は帰宅後、自慢げに私に見せてくれます。手作りは楽しいようです、これからも宜しくお願いします。  
 ・ゲーム等、体調や気がすまない時は見学していたり休んでいるそうですが、本人の希望どうりでお願いします。

8、午前に行なう「おめざめ体操」「ちょこっと体操」「口腔体操」、午後に行う「はまちゃん体操」「歌体操」「ゆび・うで体操」は満足されていますか？

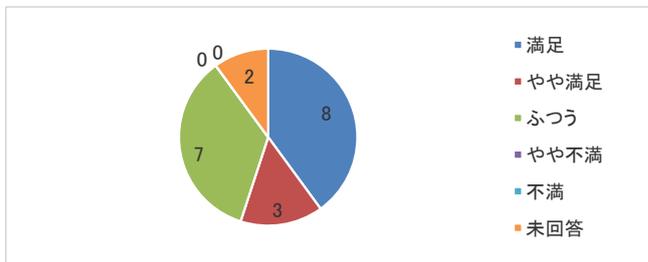
満足	9
やや満足	1
ふつう	8
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・楽しくさせて頂いています。  
 ・体操を自分ではしなくなったので、みなさんと一緒にできて家族としても本人としても助かっています。

9、花りんには多くのボランティアの方々が参加し活動されています。その方達の接し方について満足されていますか？

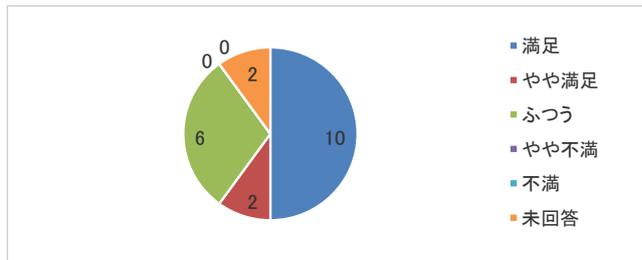
満足	8
やや満足	3
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・いつもおしえて頂いています。  
 ・皆さんとても丁寧に接して頂いていると思います。  
 ・不明です。

10、おやつ後の時間を「悠々タイム」としてミニゲームや簡単な手工芸をして過ごしていただいています、満足されていますか？(トランプ・カルタ・しりとり等をしたあとに唱歌などを行っています。)

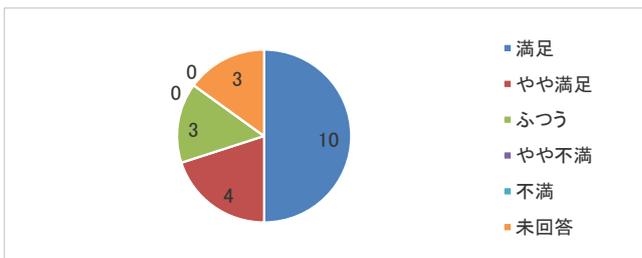
満足	10
やや満足	2
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・母から不満の話はありません。  
・歌は楽しいです。

11、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きします。介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

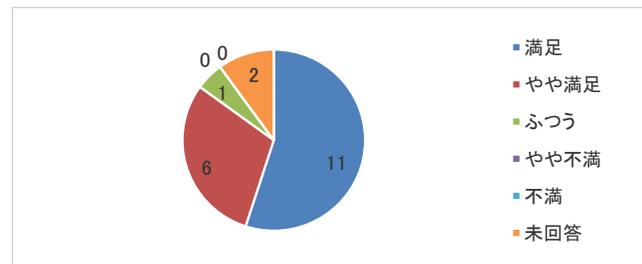
満足	10
やや満足	4
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・紙パンツの取り換えありがとうございます、多くの配慮に感謝します。

12、スタッフの言葉遣い・態度などについて満足されていますか？

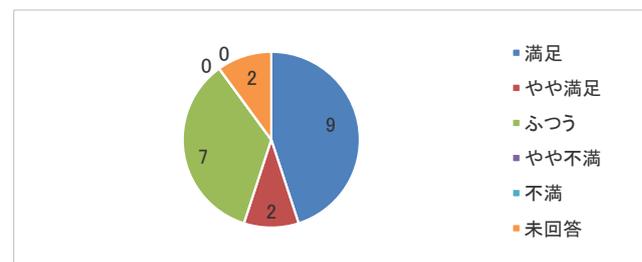
満足	11
やや満足	6
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・皆さん良く対応して頂いています。  
・皆さんいつも有難うございます。  
・みなさん、いつもやさしく対応して下さっていると喜んでます。

13、スタッフの服装は制服ではありませんが、身だしなみ等で気になるところはありますか？

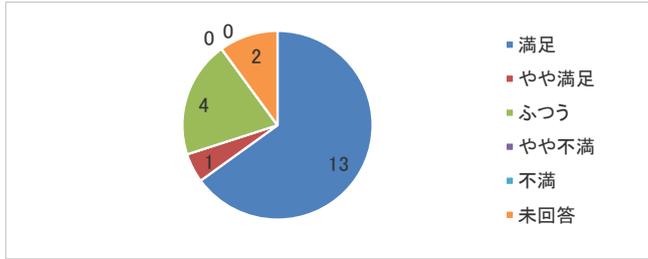
満足	9
やや満足	2
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・他人のことえおあれこれ気にして、批判的なことを口にしますが制服がないのですから家族は何も気になることはありません。  
・特に問題ははありません。

14、新型コロナウイルスの感染防止対策をとっておりますが満足されていますか？  
(消毒・検温・3密回避等)

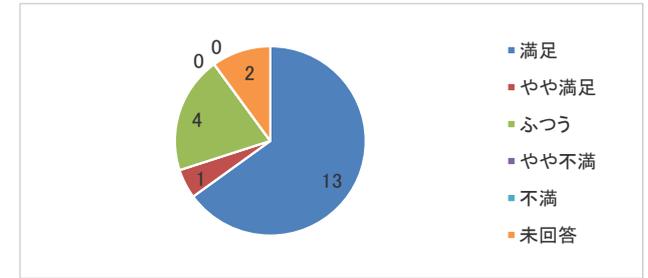
満足	13
やや満足	1
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・体温測定、手の消毒等、良くやっていただいています。  
 ・スタッフの皆様は、気配りすること等増えて大変だとおもいます。ありがとうございます。  
 認知機能の低下した利用者さんが、注意されてもマスクを下げたままではいるとか、はずしたマスクをそのへんに置いて衛生観念がないと文句いってますが直接利用者さんに意見しないかとハラハラしています。

15、フロアやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択した方は場所はどこですか

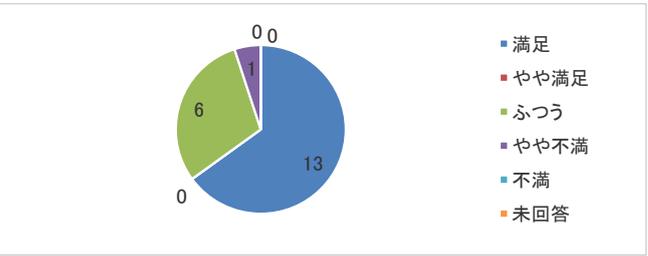
満足	13
やや満足	1
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・初めに見学に伺わせて頂いた時、きれいだなと思いました。  
 ・トイレはいつもきれいです。  
 ・母から不満の話はありません。  
 ・とても清掃には気をつけていると聞いています。〇〇さんは、よく拭き掃除しているとか観察しているようです。

16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、  
内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

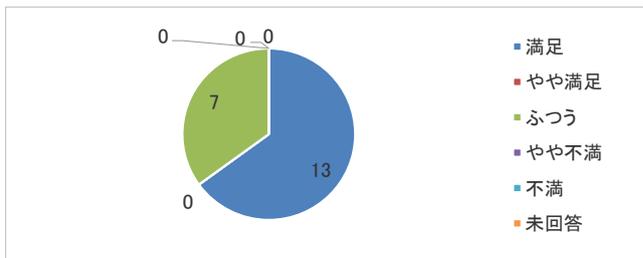
満足	13
やや満足	0
ふつう	6
やや不満	1
不満	0
未回答	0



・毎日とても忙しい中での発行を有りがたく思っています。  
 ・花りん便りまっています。  
 ・何にをやっているか、情報発信は大切です。  
 ・花りん便りデイの様子がわかり家族としてうれしいです。毎日手帳を読んでいます。

17、年に1回、「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

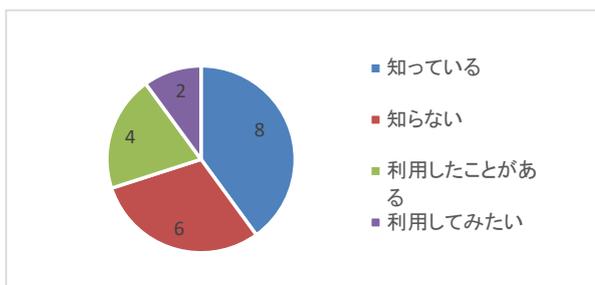
満足	13
やや満足	0
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・いろいろな情報がわかり助かっています。

18、地域福祉事業の花りんの実は、介護保険では対応できない様々な生活支援を行っています、ご存じですか？

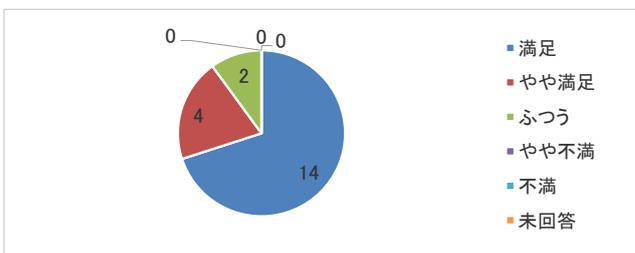
知っている	8
知らない	6
利用したことがある	4
利用してみた	2



・特に今は困っていません。  
・知らずにいましたが、わかってよかったです。

19、総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足されていますか？

満足	14
やや満足	4
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・いつも皆様に感謝致しております。  
・よくやっていただいています。  
・色々見て感じたことお、家でしゃべっていますが、自分の思いどおりにすべて行くことはない  
ので家族として安心してお願いしています。

20、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

・とても感謝しています。花りんさんを利用できたことをとても良かったと思います。  
 ・皆様、とても親切です。  
 ・ありがとう。  
 ・コロナの為か、人手が足りないので余裕が無いと思いますが、爪が伸びていたら切っていた  
 だけると助かります。(花りんノートに書いた時は、切っていただいています。)  
 ・スタッフの方が明るく優しいので、安心して送りだせます。自宅介護する家族は大変助けら  
 れ支えられております。いつも柔軟な対応していただきありがとうございます。  
 ・帰りの時間は、4時45分ですが出来れば今より1時間位早い方が良い。特に日が短い時期  
 は暗くなるのが早いので。  
 ・色々な事にどんどん時間が掛かる様になっていますが、スタッフの方のいつも変わらない笑  
 顔に感謝しています。これからも宜しくお願いします。  
 ・いつもいろいろとありがとうございます。とても助かっています。これからも宜しく願いま  
 す。本人も花りんに行くことを楽しみにしているようです。  
 ・年齢を考えると、しっかりしていると思いますし元気に通所できていると思います。気性が激  
 しく認知機能低下した利用者さんのことを見下した発言や自分の気にいらないスタッフの悪口  
 を家では言っています。そうした気持ちは相手の方にもつうじて嫌な思いさせているのではな  
 いかと案じています。なかなか難しいところがあるのでご心配やご迷惑をお掛けしていると  
 おもいます。  
 ・母が通わせていただけていること事で、私が仕事を続けられていることも皆様のおかげと感  
 謝しております。これから引き続き利用をお願いします。  
 ・花りんノートは良い。毎日まいにち母の様子が分かります。現在不満はありません。  
 ・毎日ボディチェックをして下さり、ありがとうございます。家族としてとても安心です。  
 ・いつもお世話になり大変感謝しております。ノートに細目に書いてくださり、毎日の様子がよ  
 くわかりやすいです。(こちらから書かずに失礼しています。)

アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	3
家族	10
利用者と家族	7
未回答	0

