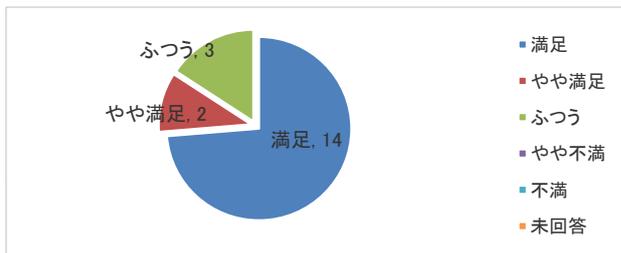


実施日：10月3日～10月28日

回収：23人(配布人数 28人) 回収率：82.1 %

1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足されていますか？

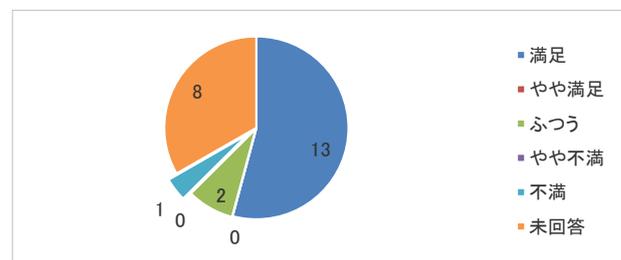
満足	14
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・安全に配慮していただきありがとうございます。
 ・いつも気を遣って頂いてありがとうございます。
 ・いつもありがとうございます。
 ・丁寧な運転と笑顔での送迎が有難く思っています。
 ・いろいろお願いして申し訳ありません。助かっています。

2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。 入浴の順番やプライバシーの配慮について満足されていますか？

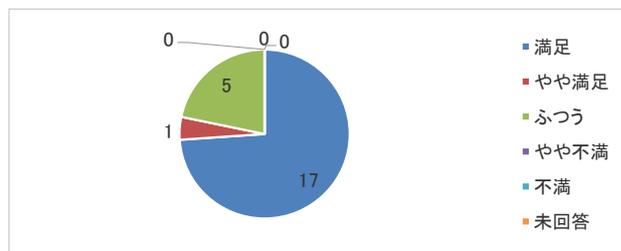
満足	13
やや満足	0
ふつう	2
やや不満	0
不満	1
未回答	8



・家では全く入浴しないので助かっています。本人も花りんさんでの入浴は楽しみようです。
 ・今のところ入浴なし。
 ・本人は花りんに入浴することは覚えてませんが連絡帳に記載されている事柄や着替えした物がきちんとしていただき持ち帰ってくるので満足しています。
 ・入浴の順番は気にした事はありません。入浴が一番の楽しみです。

3、食事について満足されていますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など)

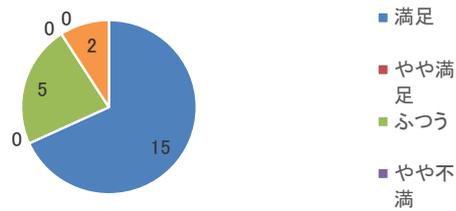
満足	17
やや満足	1
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・好き嫌いが比較的多くはつきりしているので、食べられない時は残すと思います。気にしないで下さい。
 ・いつもおいしい食事にとっても満足しています。手の不自由な私のために食べやすく包丁を入れてくれてありがとうございます。
 ・本人に聞いてもあまり覚えてませんが連絡帳には完食、ほぼ完食とあるのでおいしく食べているのだと思います。
 ・いつもおいしいお食事をご準備して頂いていて母も毎回完食しています。ありがとうございます。
 ・美味しく量も良い(本人)。手作りで材料も安全に気配りされて安心できる。
 ・バランス、季節感、手作りの昼食はすばらしいと思います。
 ・いつも手作りでおいしいのよと話してくれます。ありがとうございます。

4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

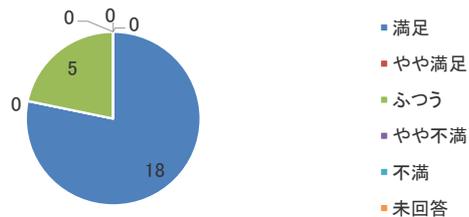
満足	15
やや満足	0
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・メニュー表を見ると良さそうです。
 ・好き嫌い食わず嫌いなので、自分が食べられない食べたくないものは残すとおもいます。
 ・好き嫌いはありません。とてもおいしくいただいています。
 ・好き嫌いが特にならない。

5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足されていますか？

満足	18
やや満足	0
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	0

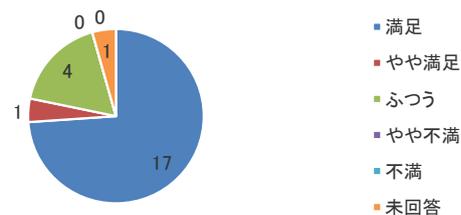


・食事と同じくいつもよろこんでいます。
 ・手作りのおやついいですね。
 ・記憶にない。

6、午前中の過ごし方には満足されていますか？

(脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、塗り絵など)

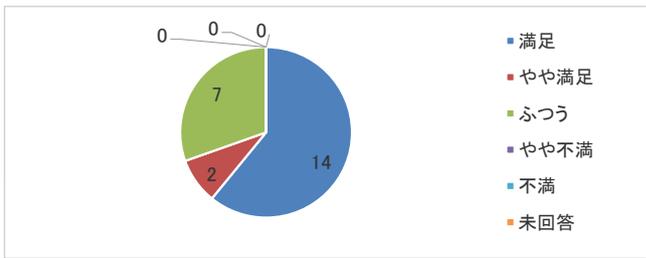
満足	17
やや満足	1
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・それぞれが好きな事をしているのがとても良いと思います。
 ・母も少しづつ難しくなってきたと思いますが、スタッフの方々や来所されているお友達に助けをもらいながら参加させて頂いていると思います。
 ・長くやらなくてよいのが良い(本人)。
 ・毎月の様子、詳細書いて頂き、様子がわかります。ありがとうございます。

7、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足されていますか？

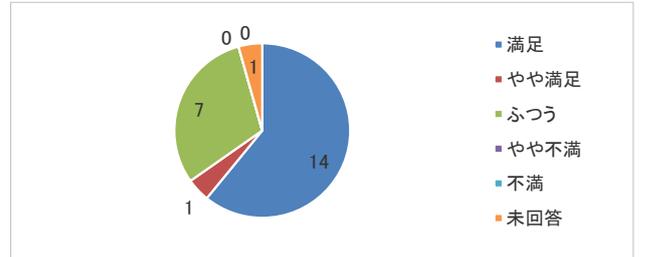
満足	14
やや満足	2
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・作った作品を見せてくれます。机に飾ってます。孫も作るのが好きなので楽しそうに話しています。
 ・もともと手工芸や体を動かすことが好きなので、うれしいと感じています。
 ・おもしろい。皆さんと行うゲームが楽しい(本人)。
 ・かわいらしい作品を持ち帰ってくるのがとても楽しみにしております。体をうごかすのも得意だと思えるので楽しく参加させて頂いていると思います。
 ・私は物を作ったり手を動かす事は大好きだったのですが、手が不自由になり思う様に出来ませんが、それなりに楽しくやっています。上手に出来た時はとても嬉しいです。
 ・季節をとり入れた手工芸やゲーム等、いつも準備も大変だと思います。ありがとうございます。

8、午前に行なう「おめざめ体操」「ちょこっと体操」「口腔体操」、午後に行う「はまちゃん体操」「歌体操」「ゆび・うで体操」は満足されていますか？

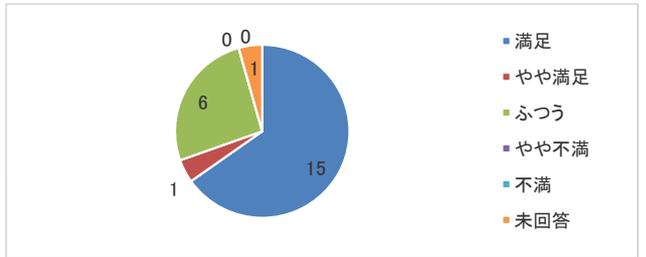
満足	14
やや満足	1
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・家にいたら身体を動かす事はあまりしないのでここでの体操はとても良いと思っています。皆さんと同じには出来ませんが私なりにやっています。
 ・家ではなかなか出来ないの満足しております。
 ・ちょっとした短い時間で終わるのがよい。
 ・記憶にない。

9、花りんには多くのボランティアの方々が参加し活動されています。その方達の接し方について満足されていますか？

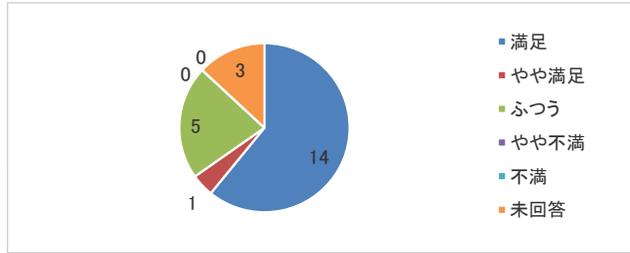
満足	15
やや満足	1
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・いろいろなタイプの利用者がいるでしょうから、ボランティアの方々も大変だろうないつも思っています。
 ・皆さんとても良くしてくださいます。
 ・いつもありがとうございます。

10、おやつ後の時間を「悠々タイム」としてミニゲームや簡単な手工芸をして過ごしていただいています、満足されていますか？(トランプ・カルタ・しりとり等をしたあとに唱歌などを行っています。)

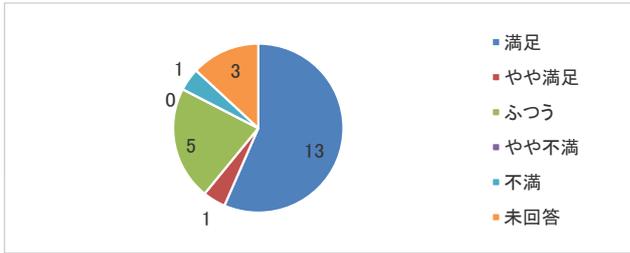
満足	14
やや満足	1
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・出来ることは良いですが、苦手な事は大変で他の人を見ていると大変そうに思います。職員の方が来て教えてくれるので助かります。
 ・ゲームは最初はずかしかったのですが、今は楽しいです。
 ・花りんノートに曲に合わせて歌っておられましたと書いて頂いているので楽しんでいると思います。
 ・歌は皆で上手になるように歌いたい。

11、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きます。介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

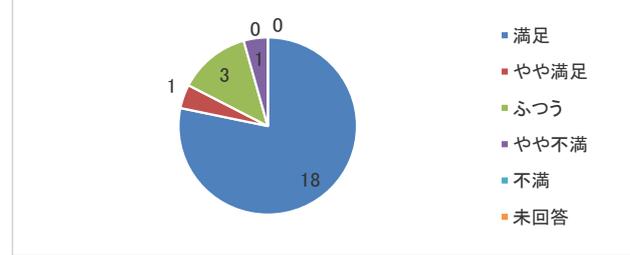
満足	13
やや満足	1
ふつう	5
やや不満	0
不満	1
未回答	3



・何の不自由もありません。

12、スタッフの言葉遣い・態度などについて満足されていますか？

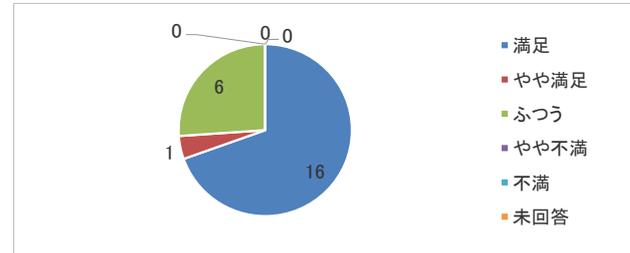
満足	18
やや満足	1
ふつう	3
やや不満	1
不満	0
未回答	0



・とても満足しています。
 ・お電話やお迎いのスタッフさんの声掛けなどから丁寧さとやさしさを感じます。
 ・皆さんとても丁寧です。
 ・丁寧で気持ち良い。
 ・いつもやさしく丁寧な対応に感謝です。

13、スタッフの服装は制服ではありませんが、身だしなみ等で気になるところはありますか？

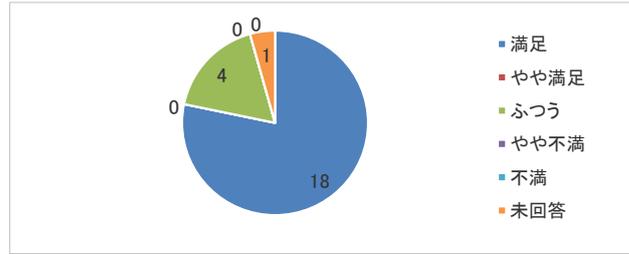
満足	16
やや満足	1
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・皆さんのお世話をするのに動きやすさが何よりと思います。
 ・普段の服装は施設という感じがなく、気心したご近所に行くような気持ちになれると思います。

14、新型コロナウイルスの感染防止対策をとっておりますが満足されていますか？
(消毒・検温・3密回避等)

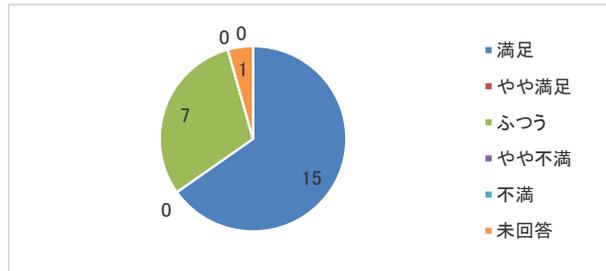
満足	18
やや満足	0
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・隣や前の利用者さんとパーテーションあるため前のように話がしにくいと言っていますが、感染防止対策なので仕方がないですね。
・私がいまずおどろいたのは感染防止対策が徹底している事でした。すごく安心しました。

15、フロアーやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択した方は場所はどこですか

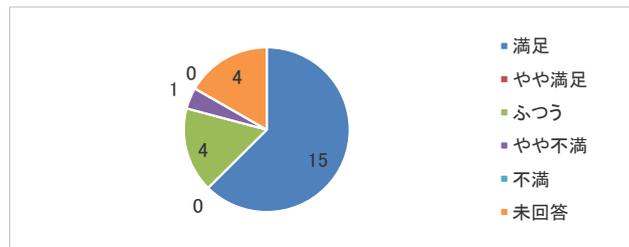
満足	15
やや満足	0
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・掃除してきれいな状態をキープするのは大変だとわかっているそうです。
・いつもきれいにしていますね。

16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、
内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

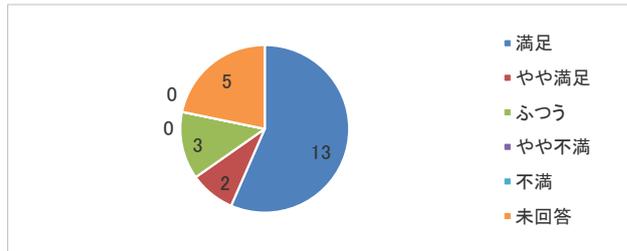
満足	15
やや満足	0
ふつう	4
やや不満	1
不満	0
未回答	4



・毎回楽しみにしております。
・楽しみにしています。
・デイサービスでの様子がわかり家族としても楽しみです。

17、年に1回、「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

満足	13
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	5



・楽しみに待っています。
 ・本人はあまり読んではいませんが、私たちが勉強になります。

18、地域福祉事業の花りんの実は、介護保険では対応できない様々な生活支援を行っています、ご存じですか？

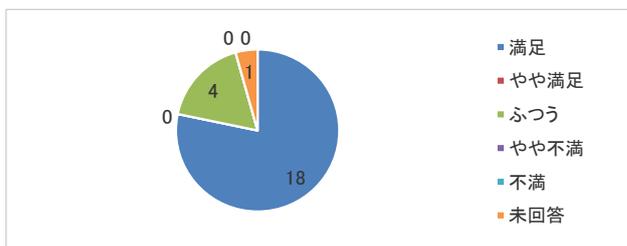
知っている	8
知らない	6
利用したことがある	4
利用してみた	2



・コンビニに振込に行ってもらった事があります。牛乳も買ってきてもらいました。
 ・ありがとう。
 ・手厚く利用する側の気持ちに立ってくださるケアすばらしいと思います。

19、総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足されていますか？

満足	18
やや満足	0
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・スタッフの皆さんは落ち着いていていねいに接して下さり、ありがたいと思っています。
 ・大満足です。これからもよろしくお願いします。
 ・花りんノートにその日の様子をスタッフが記入して下さるので忘れてしまうことが増えている母と会話の材料ができて会話が増えています。

20、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

・スタッフの名札が良く見えないので、できればわかるようにつけていただけるとありがたいです。利用者の方々やスタッフの方の話をよく聞かされるのですが、名前と顔が一致しないので。

・午後レクの手芸が楽しみらしく、完成品を飾って満足そうにしています。色々と考えていただき、スタッフの皆様にはいつも感謝しております。これからもよろしく願い致します。

・あまり体等をさわらないで下さい。

・返信用封筒のサイズが合ってませんね。

・いつもお世話になっています。今後ともよろしく願い致します。

・自由時間に個別機能訓練を取り入れていただけるとありがたいです。多くの時間座ってすごすことが苦痛に感じられることがあるようです。天候にもよりますが、外を散歩する機会を設けていただけることを希望します。

・大変なお仕事ですが、皆さんとても丁寧でやさしく母にも対応していただいているいつも感謝致しております。今後にもよろしく願い致します。

・いつも母がお世話になりありがとうございます。スタッフの方々の手厚い支援に家族一同感謝しています。家で口腔ケアを面倒くさがる様子がみられますので歯磨き粉を使用するように声掛けをお願いします。

・いつもありがとうございます。スタッフの皆さまのあたたかさに感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。

・本当にいつも感謝しています。ありがとうございます。これからもいろいろと相談させていただきたいと思っています。その際もいろいろとよろしくお願いします。

アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	6
家族	6
利用者と家族	11
未回答	0

