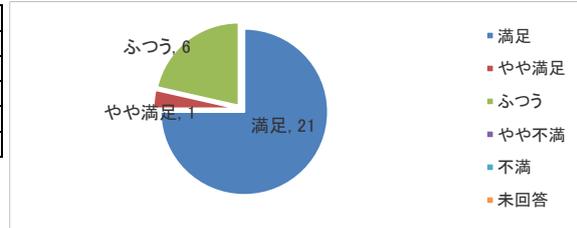


実施日:10月16日～10月31日

回収: 28人(配布人数32人) 回収率:87.5 %

1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足されていますか？

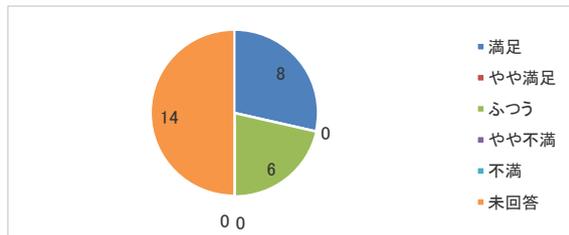
満足	21
やや満足	1
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・いつも安全に気を配っていただきありがとうございます(家族)
 ・とてもやさしい運転で安心していきます。乗降時はとても気を使ってくださいます。
 ・運転の出発、停車も優しくて、お声掛けも丁寧です。
 ・乗降時のサポートが上手で安心してお任せできます。運転手さんに毎回手を振っていただくのを利用者が楽しみにしています。

2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。 入浴の順番やプライバシーの配慮について満足されていますか？

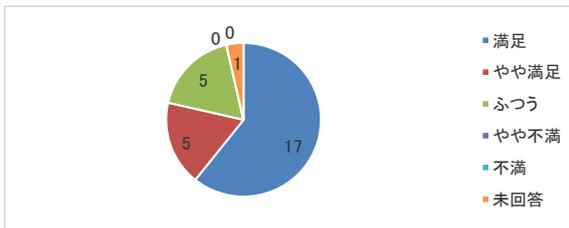
満足	8
やや満足	0
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	14



・入浴の順番は気にしていません、プライバシーも守られていると思います。
 ・入浴時何時も丁寧に扱っていただいているようです。ドライヤーの使用などのリクエストにも応えていただき有難く思っています。

3、食事について満足されていますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など)

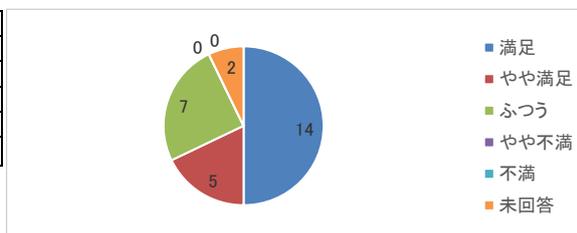
満足	17
やや満足	5
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・大満足大変おいしいです。食べているときは幸せを感じます。色どりや味付けもとても好きです。
 ・おいしいお食事でいつも完食しています。
 ・手作りのおいしい食事だとほめています。

4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

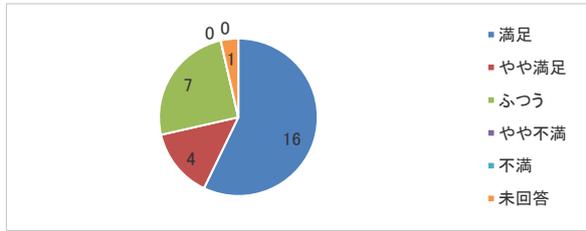
満足	14
やや満足	5
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・私は好き嫌いはありませんので何でもおいしくいただいています。

5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足されていますか？

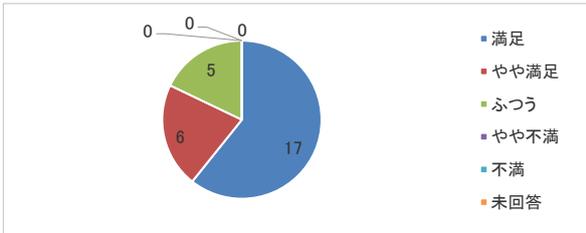
満足	16
やや満足	4
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・和風のおやつ増やしてほしい
 ・食べやすいようにカットして下さって感謝です。
 ・おやつが楽しみなようです。

6、午前中の過ごし方には満足されていますか？
 (脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、塗り絵など)

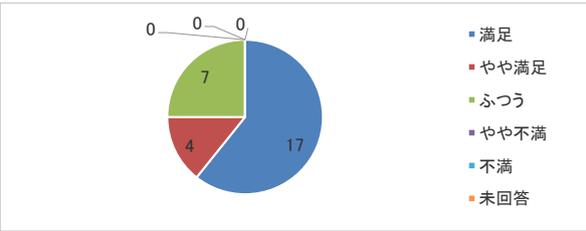
満足	17
やや満足	6
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・自分の好きなことをして過ごすのはいいですね
 ・午前中はまだ集中もできるかと思うので午前中に脳トレやプリント類をやっていただけで助かります。
 ・本人の能力に配慮していただいていると感じます。

7、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足されていますか？

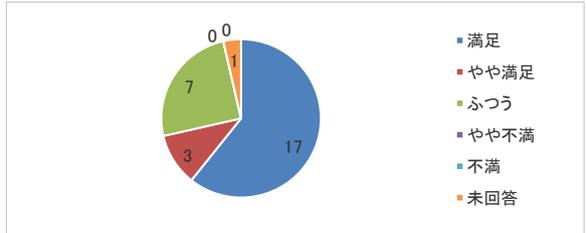
満足	17
やや満足	4
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・体を動かすゲームが楽しい
 ・スタッフの皆さんの苦労大変さがわかる気がします。
 ・体を動かすのも好きだと思うので、本人も楽しんでやれていると思います。

8、午前に行なう「おめざめ体操」「ちょこっと体操」「口腔体操」、午後に行う「はまちゃん体操」「歌体操」「ゆび・うで体操」は満足されていますか？

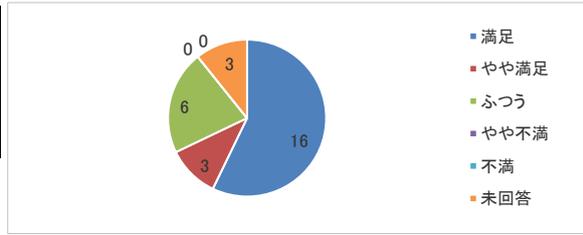
満足	17
やや満足	3
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・座っているながら体を動かせるので良い
 ・家ではあまり身体を動かさないのでもちょこっと体操いいですね。
 ・体操あと1本ビデオがあると嬉しいです

9、花りんには多くのボランティアの方々が参加し活動されています。
その方達の接し方について満足されていますか？

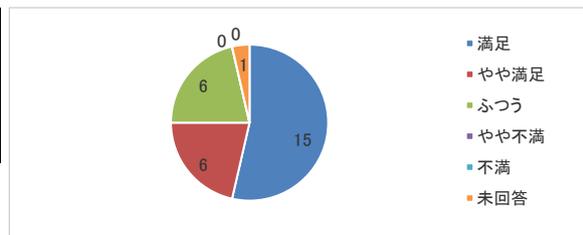
満足	16
やや満足	3
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・思いやりのある対応でとてもいいですね。
・皆さん熱心にやさしく面倒を見ていただいていると感じます。

10、おやつ後の時間を「悠々タイム」としてミニゲームや簡単な手工芸をして過ごしていただいています。
満足されていますか？(トランプ・カルタ・しりとり等をしたあとに唱歌などを行っています。)

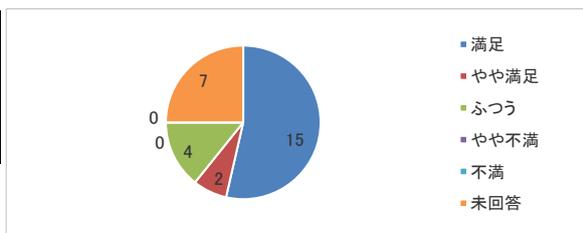
満足	15
やや満足	6
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・とても楽しい
・折り紙など手を使うときはちょっと大変ですがスタッフの皆さんが気を使ってくれます、うれしいです。
・いつもすてきな手工芸品を持ち帰ってくるのを家族も楽しみにしています。
・折り紙や工芸品を持ち帰るのを本人も家族も楽しみにしています。
・作ったりすることは大好きですがゲームは好きではありません

11、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きします。
介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

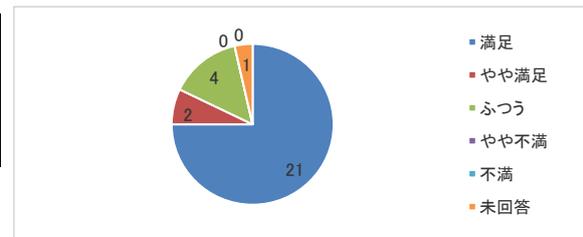
満足	15
やや満足	2
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	7



・一人一人に目配り気配りされていてすごいです。
・本人の状態に応じて介助していただいています。

12、スタッフの言葉遣い・態度などについて満足されていますか？

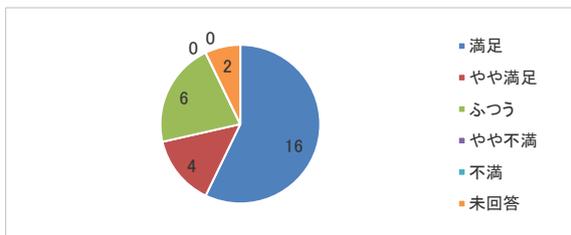
満足	21
やや満足	2
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・優しくよい感じ
・とても話しやすいです。
・皆さん明るく丁寧だと思っています。
・丁寧ですが友達っぽくも接していただき、本人は喜んでます。

13、スタッフの服装は制服ではありませんが、身だしなみ等で気になるところはありますか？

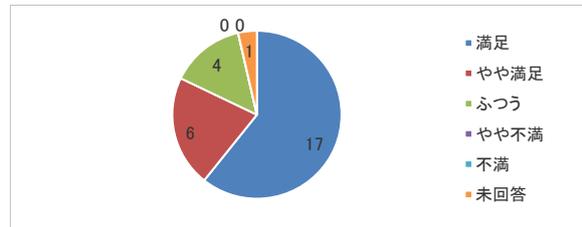
満足	16
やや満足	4
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・働きやすい服装が一番ですよね
 ・服装は全く気になるところはあります。

14、新型コロナウイルスの感染防止対策をとっておりますが満足されていますか？
 (消毒・検温・3密回避等)

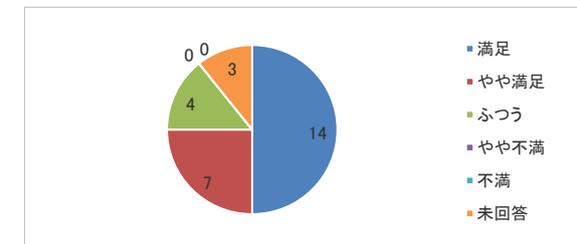
満足	17
やや満足	6
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・早くアクリル板外してほしい
 ・安心
 ・コロナウイルスいつまで続くでしょうね、検温は1日の始まりとして健康の目安になります
 ・マスクに着用が苦手なので、時期を見て外す方向を考えていただけるとありがたいです。

15、フロアやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択した方は場所はどこですか？

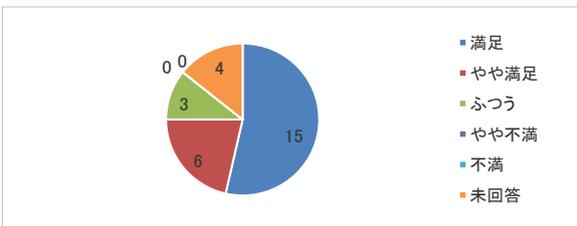
満足	14
やや満足	7
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・とても綺麗にされています

16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

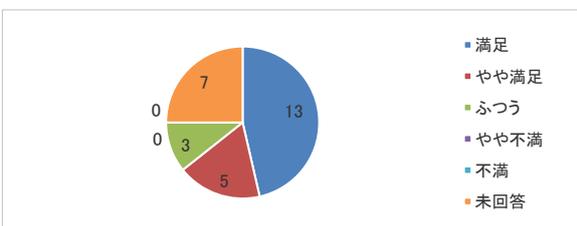
満足	15
やや満足	6
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	4



・花りんだより楽しみにしています。

17、年に1回、「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

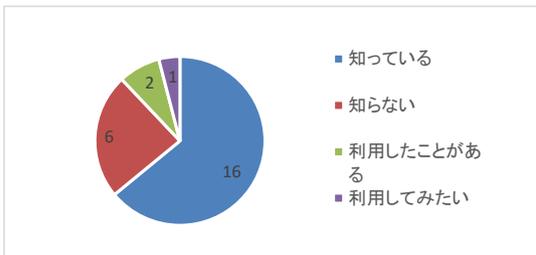
満足	13
やや満足	5
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	7



・「花りん健康かわら版」とも読みやすいです

18、地域福祉事業の花りんの実は、介護保険では対応できない様々な生活支援を行っています、ご存じですか？

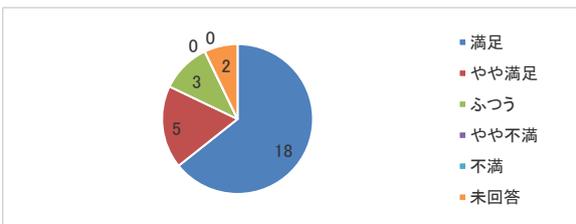
知っている	16
知らない	6
利用したことがある	2
利用してみた	1



・コミオペ時々振り込みをお願いすることがあります。
 ・コミオペデイサービスのスタッフが来てくださり安心して預けることができました。
 ・そういった支援があることを知り必要になった時はぜひ利用させていただきたいと思いました

19、総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足されていますか？

満足	18
やや満足	5
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・個人に必要な運動を積極的に取り入れていただき運動機能維持、改善につながり有難い
 ・総合的に大変満足しています
 ・日々症状が進んでいく中、家族に代わって見て頂けていることに本当に感謝しております。本当にありがとうございます。
 ・総合的に大変満足これほどきめ細かくご配慮いただき面倒を見ていただけたところはあまりないと思います。

20、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

・使用済みのティッシュ等、ごみを捨てられず持ち帰ります。机に小さなチラシ箱を置いても良いでしょうか
 ・室内の飾り(季節毎)にいつも感心しています。小人数だから味わい方も個人的に違うのでせう、私にあっています。
 ・毎回楽しみにしています、花りんに行くのが待ち遠しい思いです。
 ・いつもおいしいお食事と、優しい心づかいありがとうございます
 ・希望というか午前中のみ等短いサービスを作っていただけると、本当に助かります。
 ・今回は、本人が自分で判断して記入しています。(最後の方は少々疲れたようです)花りんの実一度利用しました。家族の方はいつも良くしていただき満足しております。これからもよろしくい願いいたします。

アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	16
家族	5
利用者と家族	6
未回答	1

