

令和5年2月吉日



ご利用者様・ご家族様

国内で初めて新型コロナウイルスの感染者が確認されてからまもなく丸3年。今冬は、季節性インフルエンザとコロナの同時流行しているようですが、皆様はお変わりなくお過ごしでしょうか。このような状況ではありますが、皆様には健やかにお過ごしになれますようお願い申し上げます。

昨年実施致しましたアンケートのご協力ありがとうございました。

アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

本アンケートは62名の方に送付し、42名の方々からご回答いただき集計しました。

■回収率は67%

■ご回答いただいた方 ①ご本人19名・・・45% ②ご家族13名・・・30%

③ご本人・ご家族8名・・・19% ④不明2名・・・4%

(単位：人数)

	はい	いいえ	その他	無回答	合計
(質問1) 介護保険利用や手続きについての説明は分かりやすいですか？	41	0	1	0	42
(質問2) 言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか？	41	0	1	0	42
(質問3) 現在、訪問にお伺いしている時間は適切ですか？	42	0	0	0	42
(質問4) ご利用者・ご家族の話を親身になって聴いていますか？	42	0	0	0	42
(質問5) 居宅サービス計画書(支援計画書)には、利用者・ご家族の意向が反映されていますか？	41	0	0	1	42
(質問6) サービスに変更が必要になった時に、 ①迅速に対応していましたか？	37	0	2	3	42
②その際に計画書の見直しをしていましたか？	36	0	1	5	42
(質問7) 相談したいときに、頼りになりますか？	40	0	1	1	42

■ご意見・ご要望より

【ご本人】

- ご協力いただきありがとうございました。
- 自分が体の自由がきかなくなってしまうこの先のことを考えるといろいろありますがとにかく今の所自分のできることを自分でやり遂げることが基本です。思いつきませんので申し訳ありません。
- 〇〇〇より 5 月末転居し、〇〇〇〇〇より、大変有能で人格が素晴らしく信頼できるケアマネさんと出会って感謝しております。
- 今までどおりでよいと思います。
- 親切に色々対応して下さるので心強いです。
- 今の段階では非常に満足しています。ありがとうございます。

【ご家族】

- 日頃大変親身になって相談に乗っていただき感謝しております。
- いつも心にかけていただいております。今後もよろしくお願い致します。
- 本当に安心して生活できています、ケアマネジャーさんのおかげだと思います。
- いつも迅速な対応に感謝しております。1 か月たつのが早く特に問題ない時は訪問でなく電話でも良いかと思われれます。
- 利用者である母の状態の変化に伴い迅速なサービスの提案やアドバイスがとても助かっております。有難うございます。
不満はないです。いつもきめこまやかに対応して下さるのでとても感謝しています。
- 日頃より大変お世話になりありがとうございます。いつもな何かお願いすると迅速に対応して下さり、とてもフレンドリーで何度もお話できる頼りになるケアマネさんです。今後どうぞよろしくお願い申し上げます。
- 聞き方があいまいだと思う。(はい〇 いいえ×) これだとややや普通もはいになると思う。一生懸命やったださってますし文句のつけようがないしっかりした方です。生涯、一人か二人くらいしかケアマネに会わないだろうに比較しようがないし比較したくもない。なのでアンケートを何故するかわからない。ケアマネジャー資格は頑張らないと取れないと思うし、努力した方に失礼だと思う。(〇×) 追伸、昔会社でアンケートをやって上司が飛ばされました。(結局好き嫌いで判断される)のでアンケートはやりたくないです。

【ご本人・家族】

- やさしくて安心できます。ありがとうございます。

ご質問について

※アンケート実施理由：サービスの質的向上の一環として、介護サービスをご利用者の視点で評価して頂き、今後のより良いサービス提供に結び付ける目的や介護サービス事業者で行われているサービス内容を調査し、客観的情報をインターネット等により公表する「介護情報サービス情報の公表」の調査項目の中に含まれており実施させて頂きました。

※アンケート聞き方について：皆様のご意向が反映し易くなりますよう質問内容を再検討したいと考えています。

■アンケートのご協力いただき、ありがとうございました。