

ご利用者様・ご家族様

令和6年度満足度調査 集計結果のご報告

昨年満足調査のアンケートのご協力を頂きありがとうございました。
集計結果のご報告をさせていただきます。

- 調査目的・・・より良いサービスを提供し信頼される事業所を目指し満足度調査を行いました。
- アンケート配布件数・・・106件
- アンケート回収件数・・・75件（ご本人：31件、ご家族：22件、ご本人・ご家族：21件、不明：1件）
- 回収率・・・・・・・・・・70%
- 実施期間・・・・・・・・・・令和6年11月下旬～12月下旬
- 調査方法・・・・・・・・・・アンケート用紙を郵送配布。
- 回収方法・・・・・・・・・・返信封筒を同封し回答をお願いする。または、ケアマネジャーが訪問時受けとる

	はい	いいえ	その他	無回答	合計
(質問1)介護保険利用や手続きについての説明は分かりやすいですか？	72	0	1	2	75
(質問2)言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか？	75	0	0	0	75
(質問3)現在、訪問にお伺いしている時間は適切ですか？	74	0	1	0	75
(質問4)ご利用者・ご家族のご相談・苦情等を親身になって聴いていますか？	72	1	2	0	75
(質問5)ご相談いただいた時に早急に対応していますか？	72	1	1	2	75
(質問6)居宅サービス計画書(支援計画書)には、ご利用者・ご家族の意向が反映されていますか？	71	0	1	3	75
(質問7)相談したいときに頼りになりますか？	72	1	2	1	75
(質問8)現在利用している介護保険サービスに関して満足いただけてますか？	68	3	1	3	75

【ご意見・ご要望より】

- ヘルパーさんの掃除の内容がこちらの希望するものと違っていた。
- 何もわからないので TEL 相談。いつも回答頂き満足。
- とても良く話を聞いてくれます。たすかります。
- いつも大変お世話になっております。特に訪問診療（歯科）をご紹介いただいたのはとてもありがたかったです。今後とも宜しく願いいたします。
- アンケート（1）～（8）の体制が実施されているので今のところ何ら不都合はありません。
- 充分です。
- 今まで通りにお願いします。
- いつもお世話になっております。有難うございます。
- 現在、親切に対応していただいておりますのでありません。
- 訪問の時間等当方の意見を入れて協力していただいております。
- 今に満足しており、ケアマネジャー様に感謝しております。
- 現在、要支援1と認定ですが、やがてランクを上げて頂くようになると思います。その時の対応など（今の状態が低下等）が知りたいです。
- よくして頂いています。
- 何時も心にかけて頂いております。これからもよろしくお願い致します。
- R6年初め1月に心不全で入院したのですが家族の具合が悪くて、ケアマネジャーさんに大変お世話になりました。大変ありがたかったです。2月に退院してから以後本人は元気に過ごしています。有難うございました。
- 手が震え思うように字が書けませんのでごめんなさい。昔が懐かしいです。
- 今まで通りでいいと思います。これからもよろしく願いしますね。
- いつもお世話になっております。今後もよろしくお願い致します。
- 人が足りないなか、お世話になってありがたいこと。
- お世話になっています。よろしく願いします。
- 以前気になる点があった時、対応等について相談させていただきましたがその後、改善点等を後日丁寧に説明して下さったので安心しました。今後共よろしくお願い致します。

事業所より

たくさんのご意見をありがとうございました。感謝のお言葉も頂きました。

皆さまから寄せられたご意見を参考に調査結果は事業所内で共有し、今後の改善につなげて参りたいと考えております。今後とも宜しく願い申し上げます。