

# デイサービス花りん 2014年利用者満足度調査結果報告

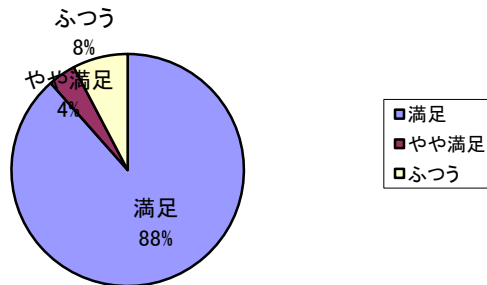
実施日： 9月24日～10月11日

回収： 26人(配布人数 42人)

回収率： 62 %

①送迎について・乗降時や乗車中の対応・運転に満足していらっしゃいますか？

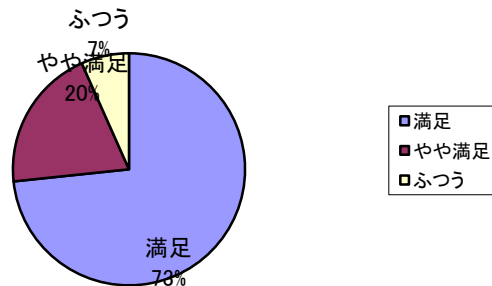
満足	23
やや満足	1
ふつう	2
やや不満	0
不満	0



・スタッフの方は1人1人に気を使われ優しい運転は見事に安全運転。  
 ・おおいに助かっている、車がないと出掛けられません。  
 ・体調不良の時、時間を変えてくれるなどしてくれて助かった。

②入浴されている方にお尋ねします。入浴の順番や方法に満足していらっしゃいますか？

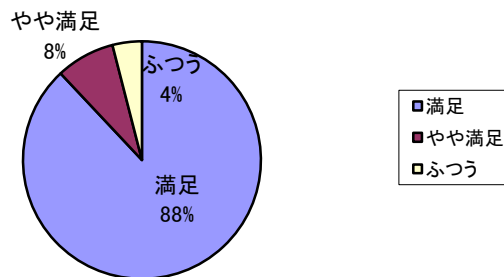
満足	11
やや満足	3
ふつう	1
やや不満	0
不満	0



・自宅での入浴はしていないので、デイサービスに頼っている。  
 ・良く、話を聞いてくれて満足している。

③食事について満足していらっしゃいますか？(内容、献立、味付け、量、固さなど・・・)

満足	22
やや満足	2
ふつう	1
やや不満	0
不満	0



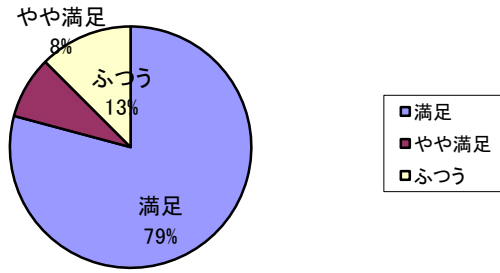
・楽しみです。  
 ・見た目もきれい！味も最高！頂きながら調理してくださった方の愛情が  
 感じら  
 わて感謝！ きれい

イレシ心動シゴフ。

- ・味付け等はこの程度で良いと思います。
- ・かりんのレポートから推測して、自宅でも食事にまだらがあります。

④食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

満足	19
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0

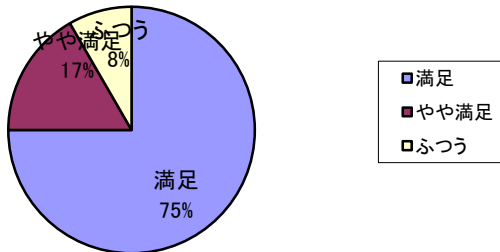


- ・食器、色どりなどとても良く考慮されているのでみな美味しく頂いています。
- ・時間内に仕上げるのは大変でしょう？
- ・体調不良の特、別メニューで対応してくれている。

⑤午前中の過ごし方には満足されていますか？

(脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、お習字など)

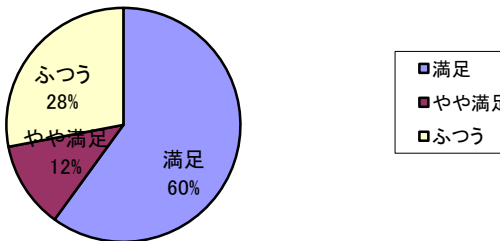
満足	18
やや満足	4
ふつう	2
やや不満	0
不満	0



- ・お勉強が出来て嬉しいです。
- ・もう少しレベルを上げたら良いと思う。

⑥午後の花りん体操に満足されていますか？

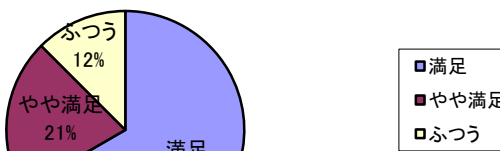
満足	15
やや満足	3
ふつう	7
やや不満	0
不満	0



- ・午前中は座っていることが多いので丁度良い運動量。
- ・好きなことを自由にやらせてくれてありがとう。
- ・もう少し強い運動を加えたら良いと思う。

⑦午後のレクリエーション(手工芸やゲーム等)に満足していらっしゃいますか？

満足	16
やや満足	5
ふつう	3
やや不満	1
不満	0

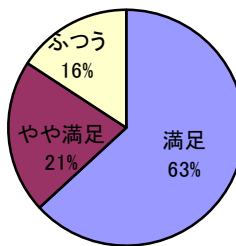




・手工芸楽しいです。  
 ・ゲームの話がよくでるが、”王冠はいつも同じ人だよ”取りたかったのかな？  
 ・出来るところは自分でやるが、手伝ってくれて嬉しい。  
 ・立派な作品を持ち帰ってくれる。  
 ・道具にあまりお金をかけないで作ることに感心している。  
 ・手工芸を多めにしてほしい。

⑧個別機能訓練を受けている方にお尋ねします。看護師による個別機能訓練に満足されていますか？

満足	12
やや満足	4
ふつう	3
やや不満	0
不満	0

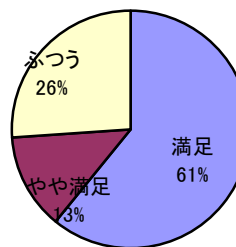


■満足  
 ■やや満足  
 □ふつう

・有難う。  
 ・心身ともに癒されます。

⑨おやつ後の時間を悠々タイムとして、グループに分けて、ゲーム等で過ごして頂いていますか、  
 (トランプ、百人一首、しりとり等した後に歌唱などを行っています。)

満足	14
やや満足	3
ふつう	6
やや不満	1
不満	0

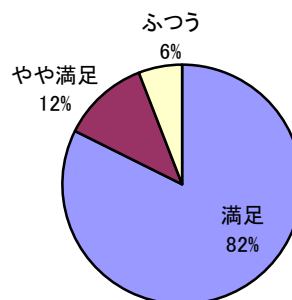


■満足  
 ■やや満足  
 □ふつう

・皆さんと一緒に楽しい時間を過ごせています。  
 ・よく次々と新しいゲームを作って感心している。  
 ・幼稚園の様でもう少し大人らしい遊びはないでしょうか？

⑩排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きします。  
 介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

満足	14
やや満足	2
ふつう	1
やや不満	0
不満	0

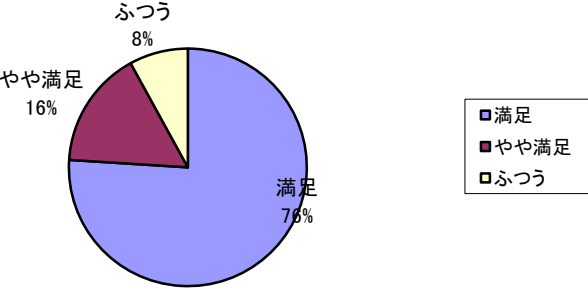


■満足  
 ■やや満足  
 □ふつう

・気にかけてくれて感謝している。  
 ・いつもお世話をかけています。感謝しています。

⑪スタッフの言葉遣い・服装・態度などについて満足していらっしゃいますか？

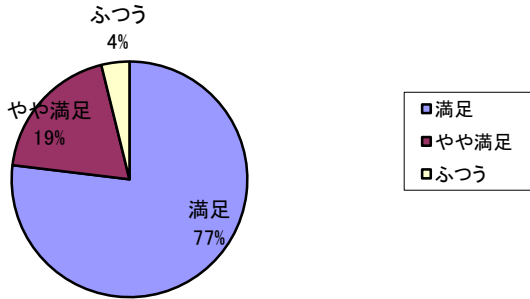
満足	19
やや満足	4
ふつう	2
やや不満	0
不満	0



・とても優しく親しみのある感じです。  
 ・工夫して楽しませてくれる。  
 ・揃いのTシャツが素敵！皆明るい。  
 ・ゆったりとした接し方をしてくれる。

⑫スタッフはあなたの声に耳を傾けてくれますか？  
 また迅速に適切な対応をしてくれていますか？

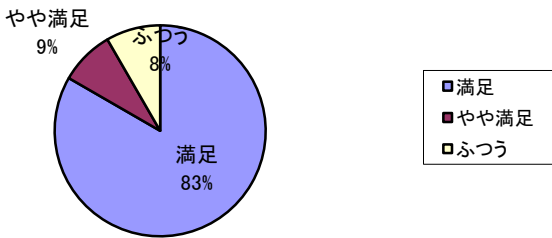
満足	20
やや満足	5
ふつう	1
やや不満	0
不満	0



・親身になって声をかけてくださる。  
 ・ありがとう。  
 ・よく話を聞いてくれる。

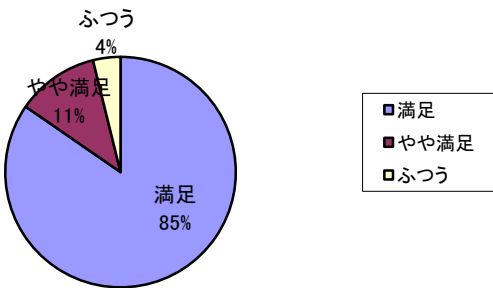
⑬フロアーやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満の場合、場所を教えてください。

満足	20
やや満足	2
ふつう	2
やや不満	0
不満	0



⑭総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足していらっしゃいますか？

満足	22
やや満足	3
ふつう	1
やや不満	0
不満	0



- ・満足しています。
- ・ここまで元気になれたことを感謝している。

⑮その他 ご意見ご要望などご自由にお書きください。

- ・楽しく過ごさせて頂いています。
- ・スタッフの皆さまが常に笑顔で接して下さる。
- ・このようなデイにご縁があって良かったと思っている。
- ・だんだんと外外出できなくなっているの、花りんに行くのを楽しみにしている。
- ・全体的にみてやや子供じみている様に思われる、色々なかたがいらっしゃるのでわかるが、もう少し大人の扱いをしてほしい。

⑯アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	17
家族	7
利用者と家族	2

