

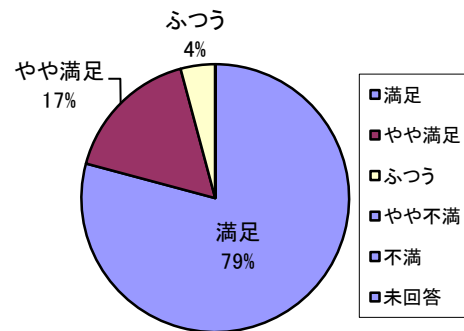
実施日： 9月30日～10月21日

回収： 25人(配布人数 41人)

回収率： 59%

①送迎について・乗降時や乗車中の対応・運転に満足していらっしゃいますか？

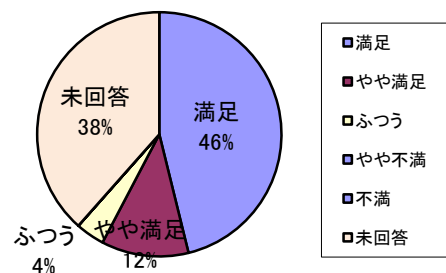
満足	19
やや満足	4
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・乗降でいつもお世話になっています  
 ・いつも丁寧な介助ありがとうございます  
 ・他の方の乗降で待たされることがある。時間がかかるときは予め言って欲しい。

②入浴されている方にお尋ねします。入浴の順番や方法に満足していらっしゃいますか？

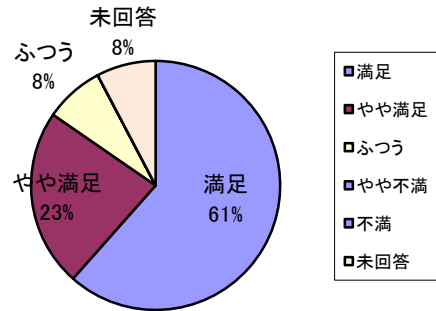
満足	12
やや満足	3
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	10



・いつもお世話になっています。ありがとうございます。

③食事について満足していらっしゃいますか？（内容、献立、味付け、量、固さなど・・・）

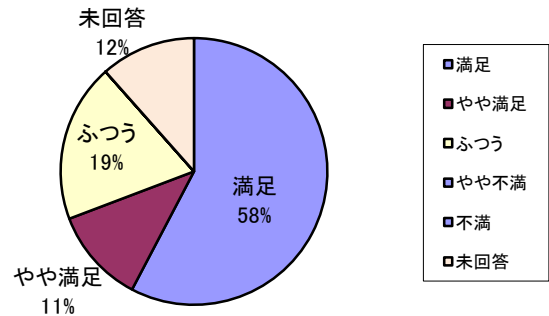
満足	16
やや満足	6
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・毎回、食事が楽しみです。  
 ・とても美味しい。おやつも美味しくて楽しみ。

④食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

満足	15
やや満足	3
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	3

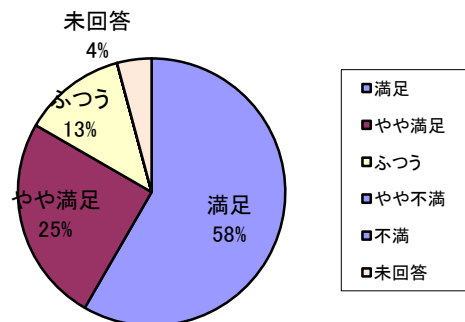


・好き嫌いが多く、いろいろ作っていただいても、食べないことがあって申し訳なく思っています。

⑤午前中の過ごし方には満足されていますか？

（脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、お習字など）

満足	14
やや満足	6
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



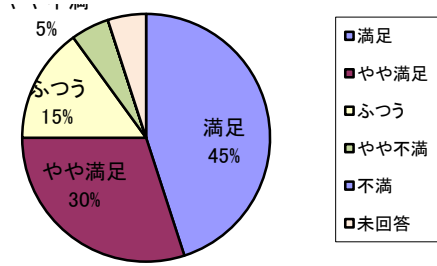
・クロスワードはとてもためになり楽しいです。

⑥午後の花りん体操に満足されていますか？

満足	9
やや満足	6

未回答 5%  
 やや不満

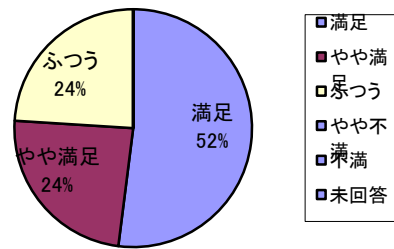
ふつう	3
やや不満	1
不満	0
未回答	1



・もう少し時間があれば延長して欲しい。

⑦午後のレクリエーション(手工芸やゲーム等)に満足していらっしゃいますか？

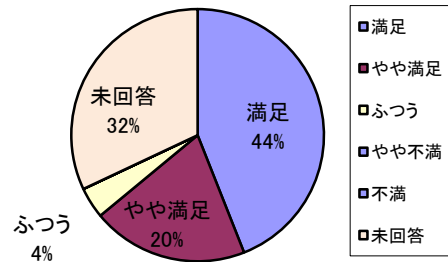
満足	13
やや満足	6
ふつう	6
やや不満	0
不満	0
未回答	



・手工芸が好きなので満足しています。

⑧個別機能訓練を受けている方にお尋ねします。看護師による個別機能訓練に満足されていますか？

満足	11
やや満足	5
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	8

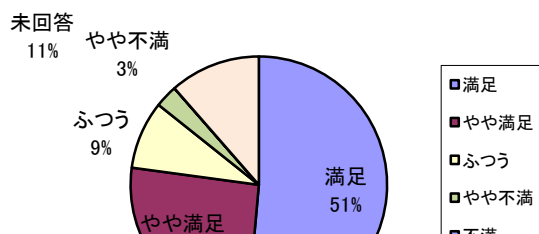


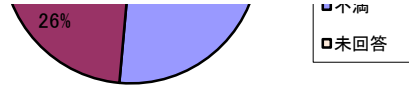
・もう少し回数があれば良いと思う。

⑨おやつ後の時間を悠々タイムとして、グループに分けて、ゲーム等で過ごして頂いていますが、満足していらっしゃいますか。

(トランプ、百人一首、しりとり等した後に歌唱などを行っています。)

満足	18
やや満足	9
ふつう	3
やや不満	1
不満	0
未回答	4

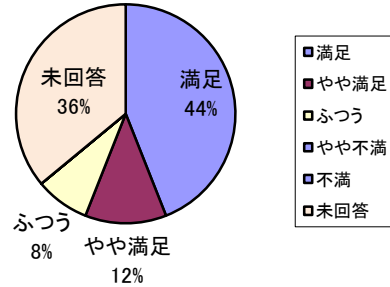




・もう少し歌の時間を増やして欲しい。

⑩排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きします。  
介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

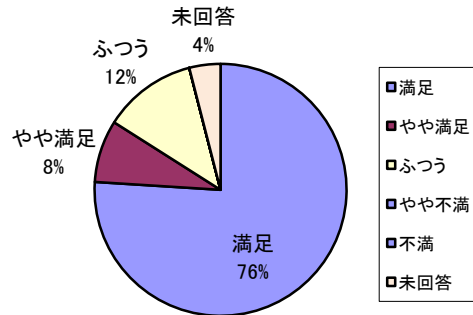
満足	11
やや満足	3
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	9



・不安定なことがあります、ご面倒かけます。宜しくお願いします。

⑪スタッフの言葉遣い・服装・態度などについて満足していらっしゃいますか？

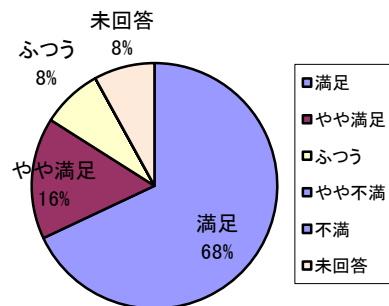
満足	19
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・いつも気を配っていただきありがとうございます。

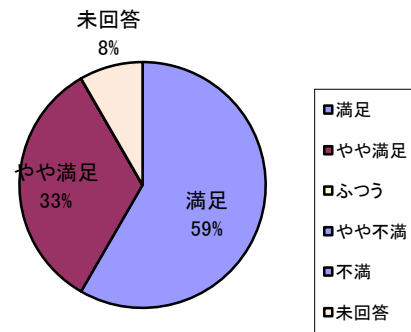
⑫スタッフはあなたの声に耳を傾けてくれますか？また、迅速に適切な対応をしてくれていますか？

満足	17
やや満足	4
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2



⑬フローア-やトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満の場合、場所を教えてください。

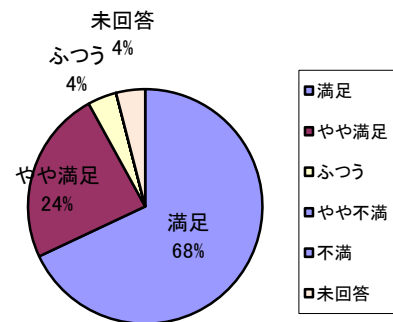
満足	14
やや満足	8
ふつう	0
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・毎回綺麗に清掃してあります。

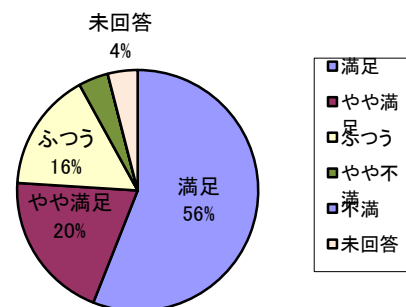
⑭総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足していらっしゃいますか？

満足	17
やや満足	6
ふつう	1
やや不満	0
不満	0
未回答	1



⑮4月から、午後の体操の他に、午前中に10分程度「ちょこっと体操」を取り入れました。体操の内容や時間していらっしゃいますか？

満足	14
やや満足	5
ふつう	4
やや不満	1
不満	0
未回答	1



・結構なことだと思います。  
 ・場所が狭いので思い切りできない。  
 ・午前中も気分転換できて良い。

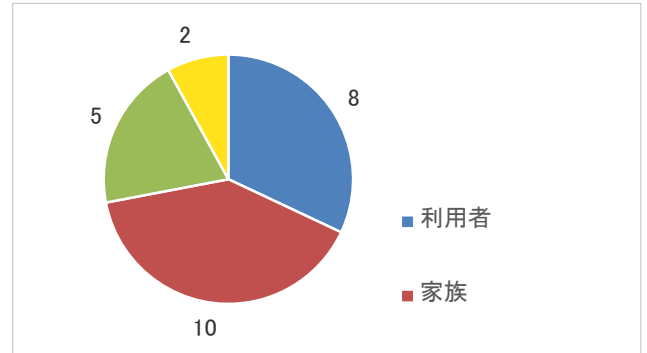
⑯その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

---

- ・スタッフの皆様方の心からの笑顔、声かけが一番嬉しい。
- ・毎回、利用を楽しみにしています。
- ・希望を取り入れていただけて助かっています。
- ・同じ曜日にどんな利用者さんがどれくらい来っていて、スタッフの名前なども教えてもらえると家族で花りの話がしやすいです。
- ・分かるところだけ書きました。毎回楽しみに通っています。

⑩アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	8
家族	10
利用者と家族	5
未回答	2













|

|帯などに満足

|

