

通所介護・介護予防通所介護事業所 1471001410

デイサロン



花りん

便り

Vol.30

2014. 11 NPO 法人ワークス・コレクティブまいぞる  
発行責任者: 福島 正子

〒244-0811 横浜市戸塚区上柏尾町 244 番地  
TEL 045-828-1251 FAX 045-828-1252  
Email: daykarin@sunny.ocn.ne.jp

10 周年記念  
第1弾

## 花りん祭り を開催しました

11月9日(日)、天候が心配されましたが、予定どおりに花りん祭りを開催することができました。スタッフ特製の赤飯・おでんは完売、フロア内では、手作りケーキカフェ&木管四重奏の演奏も大勢の方にお楽しみいただきました。他バザー、フリーマーケット、ヨーヨー釣り、輪投げなどのコーナーでは、ちびっ子達も加わり賑わいました。

地域の皆さまをはじめ、お越しいただいた皆さまに、スタッフ一同感謝申し上げます。



10周年を記念して、ご利用者の皆さまのPATCHワークをつなげて、タペストリーを制作しました。個性豊かな、色とりどりの「マイカップ」が揃いました！

10周年  
第2弾

## 10周年を祝う会

～地域に広げよう！支えあいの「わ」～

平成27年2月1日(日) デイサロン花りんにて

ミニコンサート、バイキングなどで、皆様とともに花りん10周年をお祝いする会を開催予定です。

# 2014年利用者満足度調査から

今年も9月24日～10月11日にかけて利用者満足度調査アンケートを行いました。回収率62%（回収26人配布42人）でした。その中で頂いた声の一部をご紹介します、そのご要望にお応えして、今後のサービスの向上につなげていきたいと思っております。尚、詳しい結果報告は、ホームページに掲載してございます。

項目	満足度	ご意見等
送迎	88%	*スタッフの方は1人1人に気を使われ優しい運転は見事に安全運転 *体調不良の時、時間を変えてくれるなどしてくれて助かった。
入浴	73%	*自宅で入浴はしていないのでデイサービスにたよっている。 *よく話を聞いてくれて満足している。
食事	88%	*見た目もきれい！味も最高！頂きながら調理して下さった方の愛情が感じられ感動しきり。*味付けはこの程度でよいと思っております。
午前中の過ごし方	75%	*お勉強ができてうれしいです。 *もう少しレベルを上げたらよいと思う。
午後の体操	60%	*午前中は座っていることが多いので丁度良い運動量 *もう少し強い運動を加えたらよいと思う。
個別機能訓練	63%	*ありがとう。 *心身ともにいやされます。
午後のレクリエーション	67%	*手工芸楽しいです。*手工芸を多めにしてほしい。立派な作品を持って帰れる。*できるところは自分でやるが手伝ってくれてうれしい。
総合的に見て	85%	*楽しくすごさせていただいています。*スタッフの皆さんが常に笑顔で接して下さる。 *だんだんと外出できなくなっているの、花りんに行くのが楽しみ。 *全体的にみてやや子どもじみている様に思われる。いろいろな方がいるのでわかるが..

それぞれのご希望に応じることができるように取り組んでまいります。

皆さん手工芸がお好きなのがよくわかりました。今後は検討してまいります。

ご本人が持っている能力を生かしながらご本人がやりたいことをサポートしていくことが重要と考えています。多様化しているご利用者のご要望にお応えできるように努力していく所存ですので今後ご意見ご要望をお寄せください。貴重なご意見をありがとうございました。

## 秋の大船フラワーセンター 菊 & バラ

