

地域密着型通所介護・横浜市相当サービス事業1471001410

デイサロン



花りん 便り

Vol.45

2019. 12月

認定 NPO 法人ワークス・コレクティブまいどる
発行責任者:伊東 節子

〒244-0811 横浜市戸塚区上柏尾町 244 番地

TEL 045-828-1251 FAX 045-828-1252

Email: daykarin@sunny.ocn.ne.jp

楽しかったね！秋の行事

9月

ハッピーエイジには 6 団体のボランティアの皆さんと一緒に歌や演奏を楽しみました。



- 10月10日 15時50分
花りん運動会
1. あいさつ 赤白
 2. 選手宣誓
 3. リング渡し 100 50
 4. お手玉運び 100 50
 5. 応援合戦
 6. 衣装パーティ
 7. 結果発表



10月



11月

菊花大会の開かれている大船フラワーセンターへお出かけしました。皆さん、見事な菊に見入りました。秋のバラも美しかったですね。巨大カボチャもありました。



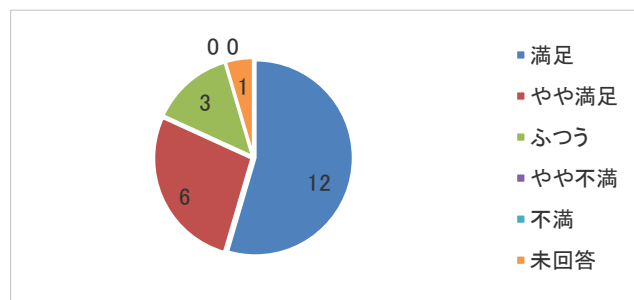
2019 利用者満足度調査

9月中旬から10月初旬にかけてデイサロン花りんの利用者満足度調査を実施しました。配布数39枚、回収22枚で回収率は56%でした。ご回答いただきました皆様ありがとうございました。

18と19の設問の結果とご意見への回答を報告いたします。

18、総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに「満足されていますか？」

満足	12
やや満足	6
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



19、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

* 楽しく過ごして、行くのが楽しみです。いつも気にかけてくださりありがとうございます。ややプログラムなどマンネリぎみな様なことも話したりもしています。「ごはんおいしい。」とメニューを説明してくれます。(ご利用者とご家族)

* 職員さんが辞めていく時は挨拶くらいしてほしいと思います。(ご利用者とご家族)

* 有難うございます。皆さんに喜んでいただけるように、新しいプログラムも取り入れて、マンネリと思われないようにしていきたいです。

* スタッフが辞職する際の挨拶は失礼させて頂いております。何卒ご了承のほどお願い申し上げます。