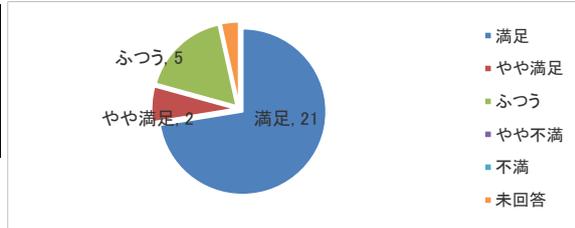


実施日:10月16日~10月31日

回収:29人(配布人数32人) 回収率:85%

### 1、送迎について、乗降時や乗車中の対応・運転に満足されていますか？

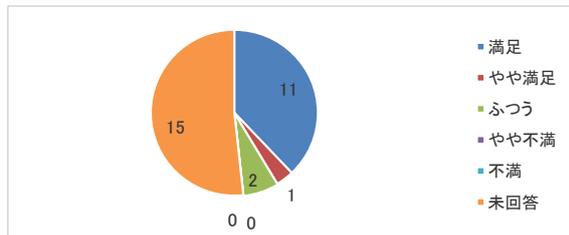
満足	21
やや満足	2
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・いつも気をつけて、送り迎えして下さってありがとうございます。  
 ・安全運転で、ていねいで、とても満足しています。  
 ・玄関先まで送迎され、運転手様には満足度2倍

### 2、花りんに入浴されている方にお尋ねします。 入浴の順番やプライバシーの配慮について満足されていますか？

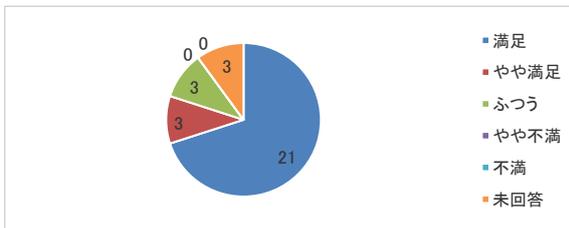
満足	11
やや満足	1
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	15



・入浴は楽しみの一つです。  
 ・わからない事は、面倒をみてくれます。  
 ・ありがとうございます。

### 3、食事について満足されていますか？(内容、献立、味付け、量、固さ、形状など)

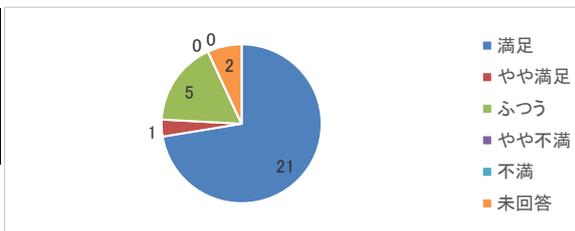
満足	21
やや満足	3
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・量と盛り付けで、目がかがやきます。・大満足です。いつもおいしくいただいています。  
 ・手作りで、心身共満たされています。・いつも昼食残さず食べています。  
 ・大変おいしく、楽しみです。  
 ・いつも栄養の事を考えた食事が出ますので、とても満足しています。

### 4、食事はあなたの健康状態や好き嫌いの配慮がされていますか？

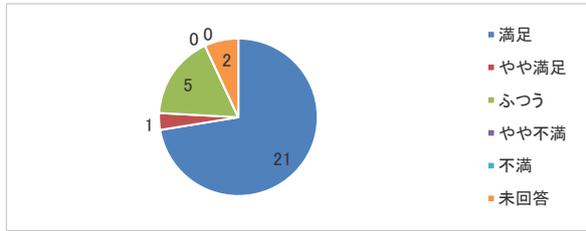
満足	21
やや満足	1
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・メニューの変更感謝しています。・量の調整有りがたいです。

5、おやつについて、内容や量、食べやすい形状など、満足されていますか？

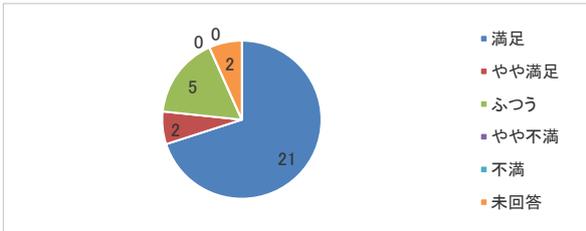
満足	21
やや満足	1
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・いつも美味しく、満足しています。  
 ・食べやすい様にカットして下さりありがとうございます。  
 ・行く度に、変わったおやつで満足しています。

6、午前中の過ごし方には満足されていますか？  
 (脳トレーニングとしての計算・漢字・クロスワードのプリント類、雑誌・本、塗り絵など)

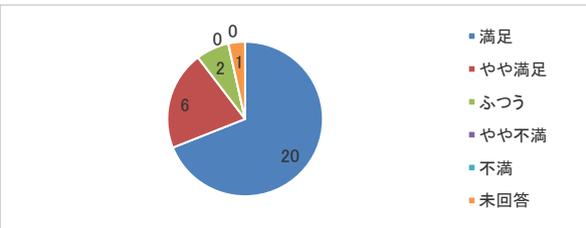
満足	21
やや満足	2
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・わからない所は、ていねいに教えて頂いています。・編み物等、やりたい物を持って行きたい。  
 ・自分の好きな事をして、自由にすごしています。  
 ・午前中は集中出来ると思うので、その時間に計算、クロスワードのプリントをするのがとても良いと思います。

7、午後のレクリエーション(手工芸や体を動かすゲーム等)に満足されていますか？

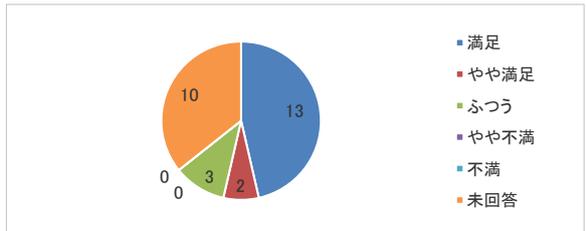
満足	20
やや満足	6
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・手芸、折り紙、色々として下さり満足しています。  
 ・いつも、かわいい折り紙などの手工芸の持ち帰りを楽しみにしています。

8、午前に行なう「おめざめ体操」「ちょこっと体操」「口腔体操」、午後に行う「はまちゃん体操」「歌体操」「ゆび・うで体操」は満足されていますか？

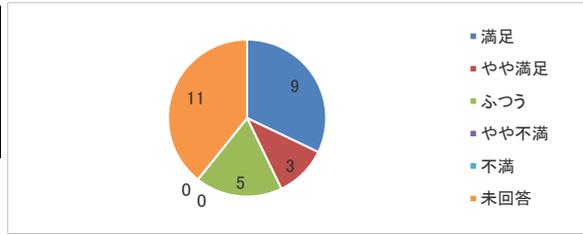
満足	13
やや満足	2
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	10



・皆様、良くして下さい満足しています。  
 ・自分なりに頑張ってます。

9、花りんには多くのボランティアの方々が参加し活動されています。  
その方達の接し方について満足されていますか？

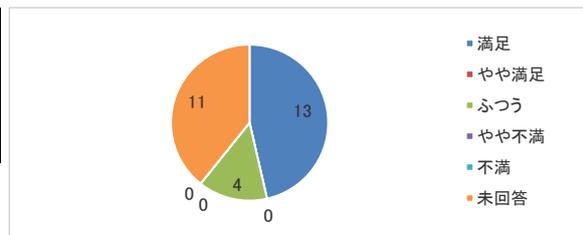
満足	9
やや満足	3
ふつう	5
やや不満	0
不満	0
未回答	11



・ボランティアの皆さんには、感謝しています。  
・いろんな方がみえて、楽しいと言っています。

10、おやつ後の時間を「悠々タイム」としてミニゲームや簡単な手工芸をして過ごしていただいています。  
満足されていますか？(トランプ・カルタ・しりとり等をしたあとに唱歌などを行っています。)

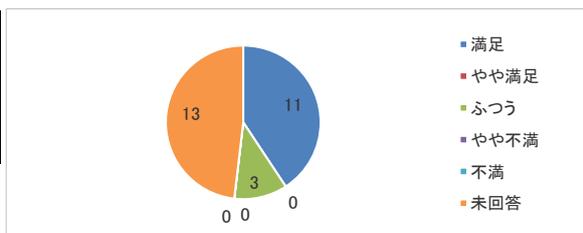
満足	13
やや満足	0
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	11



・スタッフの皆さんが色々考えてやってくれています。  
・皆様、手芸などとても良くしてくれています。これからも宜しくお願い致します。

11、排泄介助(お手洗いへのお誘いや着脱のお手伝い)についてお聞きします。  
介助は適切に、丁寧にまたプライバシーに配慮されていますか？

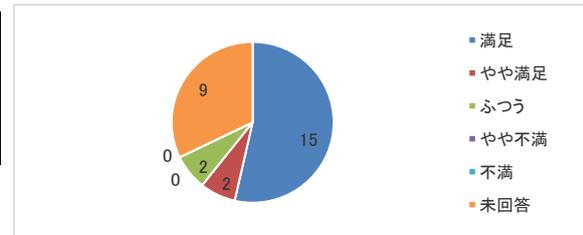
満足	11
やや満足	0
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	13



・皆さんの気配り、すごいです。  
・着脱のお手伝い、プライバシーにも配慮されています。

12、スタッフの言葉遣い・態度などについて満足されていますか？

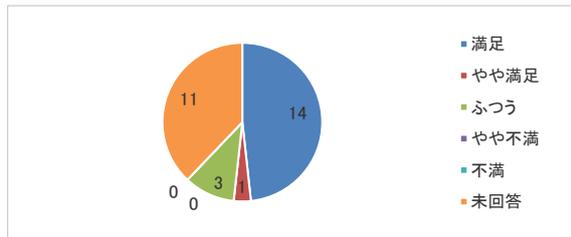
満足	15
やや満足	2
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	9



・皆様、優しく心地よいです。  
・何も不満はありません。

13、スタッフの服装は制服ではありませんが、身だしなみ等で気になるところはありますか？

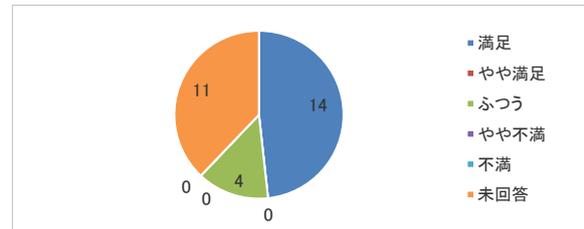
満足	14
やや満足	1
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	11



・働きやすい服装が一番ですね

14、新型コロナウイルスの感染防止対策をとっておりますが満足されていますか？  
(消毒・検温・3密回避等)

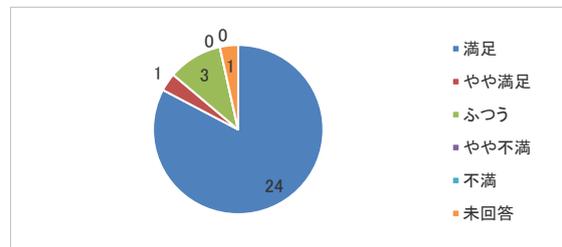
満足	14
やや満足	0
ふつう	4
やや不満	0
不満	0
未回答	11



・皆さんの大変さがわかります。早くアクリル板取れるといいですね。  
・お忙しいのに、消毒、検温、アクリル板等、満足しています。

15、フロアやトイレ、浴室などはよく清掃されていますか？不満を選択した方は場所はどこですか？

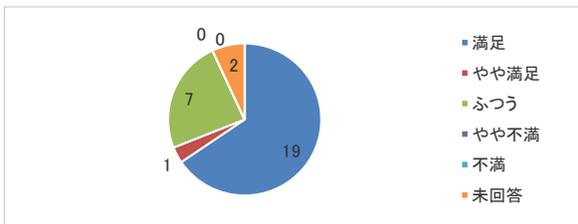
満足	24
やや満足	1
ふつう	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



・とても綺麗にしているとおもいます。・お風呂に入るのが楽しみです。

16、年に3回「花りん便り」を発行していますが、  
内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

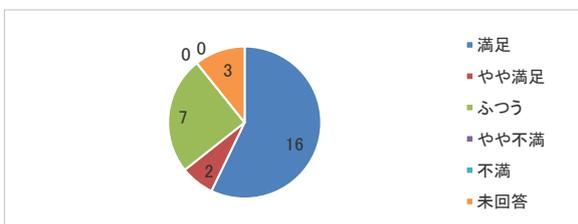
満足	19
やや満足	1
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・とても読みやすいです。・いつも、ごころ様です。

17、年に1回、「花りん健康かわら版」(健康に関する情報)を発行していますが、  
内容や読みやすさ、発行頻度について満足されていますか？

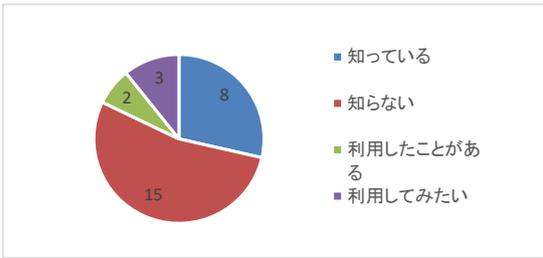
満足	16
やや満足	2
ふつう	7
やや不満	0
不満	0
未回答	3



・とても楽しみにしています。

18、地域福祉事業の花りんの実は、介護保険では対応できない様々な生活支援を行っています、ご存じですか？

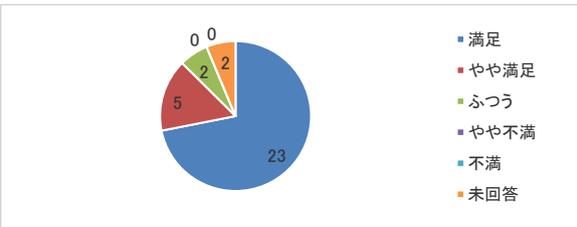
知っている	8
知らない	15
利用したことがある	2
利用してみた	3



・以前、振り込みをお願いしたことが何度かあります。  
 ・一度も利用した事がないので、わかるようお願い致します。

19、総合的に見て、デイサロン花りんが提供するサービスに満足されていますか？

満足	23
やや満足	5
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2



・大満足しています。  
 ・良く面倒を見てくれて、満足しています。

20、その他、ご意見ご要望などご自由にお書きください。

・楽しく通っております、本人も満足しています。  
 ・いつも楽しくしております。  
 ・言葉ゲーム、しりとり、楽しいです。  
 ・良く面倒見てくれて満足しています。これからもよろしくお願い致します。  
 ・いつも優しくていねいにお世話して頂きありがとうございます。

アンケートにご回答いただいた方はどなたですか？

利用者	15
家族	8
利用者と家族	6
未回答	0

